

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luboniu za 2025 rok

LUBOŃ, 2026-02-20

Spis treści

1.	Pomoc społeczna	3
1.1.	Pomoc finansowa	3
1.2.	Pomoc niepieniężna	5
1.3.	Inne działania pomocowe adresowane do mieszkańców Lubonia (działania spoza ustawy o pomocy społecznej)	11
1.4.	Pomoc społeczna - dane statystyczne	15
2.	Projekty unijne	15
3.	Dodatki mieszkaniowe	18
4.	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	20
4.1.	Świadczenia rodzinne	20
4.2.	Fundusz alimentacyjny	22
4.3.	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – dane statystyczne	23
5.	Świadczenie wychowawcze – program Rodzina 500+	23
6.	Programy realizowane w 2025 roku	23
6.1.	Program „Opieka 75+” na 2025	23
6.2.	Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025	24
6.3.	Korpus Wsparcia Seniorów	24
6.4.	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”–edycja 2025	25
7.	Dodatki dla gospodarstw domowych	26
7.1.	Dodatek gazowy	26
7.2.	Bon energetyczny	26
8.	Pomoc Ukrainie	26
9.	Prace remontowe i modernizacyjne w budynku MOPS	27
10.	Budżet ośrodka w 2025 roku	28
11.	Rozwiązania organizacyjne i zatrudnienie w MOPS	31
11.1.	Kadra MOPS Luboń	31
11.2.	Szkolenia pracowników	31

Sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luboniu jest dokumentem, którego celem jest przedstawienie wyników pracy jednostki. Niniejsze sprawozdanie dokumentuje rezultaty pracy MOPS w Luboniu osiągnięte w 2025 roku.

1. Pomoc społeczna

1.1. Pomoc finansowa

Udzielanie wsparcia finansowego osobom i rodzinom jest bardzo ważnym zadaniem ośrodka pomocy społecznej. Zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych jest podstawą dalszej pracy z rodziną. W 2025 roku pomoc udzielana była osobom spełniającym kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej: dla osoby samotnie gospodarującej była to kwota **1010 zł**, natomiast dla rodzin - **823 zł** na osobę w rodzinie obowiązujące od 1 stycznia 2025 roku. Kryteria dochodowe w pomocy społecznej podlegają weryfikacji co 3 lata. Zmiana kwot kryteriów dochodowych wpłynęła także na podwyższenie kwot świadczeń pieniężnych związanych z ustawą o pomocy społecznej, np.: maksymalny zasiłek stały wzrósł o 229 zł (z 1000 zł do 1229 zł miesięcznie).

W 2025 r. MOPS w Luboniu udzielił wsparcia w ramach różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych **449** rodzinom i **929** osobom z tych rodzin. W porównaniu z rokiem 2024 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało o 13 rodziny więcej (436 w poprzednim roku).

Najczęstszym powodem przyznania pomocy w roku 2025 było: (liczba rodzin)

Długotrwała lub ciężka choroba	160
Ubóstwo	98
Niepełnosprawność	76
Bezrobocie	23
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego	22
Potrzeba ochrony macierzyństwa	7
Bezdomność	20
Alkoholizm	5
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0
Zdarzenie losowe	0
Narkomania	0
Sytuacja kryzysowa	1

Warto w tym miejscu zauważyć, że już od jakiegoś czasu to nie brak zatrudnienia jest faktyczną przyczyną wykluczenia społecznego. Poza tym osoby długotrwale pozostające bez zatrudnienia i zgłaszające się po pomoc, tak naprawdę w większości pracują nielegalnie w szarej strefie. Głównym powodem korzystania z pomocy społecznej jest długotrwała lub ciężka choroba, która może w konsekwencji doprowadzić do niepełnosprawności (trzeciej w kolejności przyczyny korzystania z pomocy). Wiedząc z kolei, iż problemy zdrowotne nasilają się wraz z wiekiem oraz mając na uwadze zachodzące zmiany demograficzne: wydłużanie się czasu trwania życia, spadek dzietności, spodziewać się można wzrostu udziału świadczeń z tytułu choroby lub niepełnosprawności we wszystkich udzielonych w ramach pomocy społecznej świadczeniach.

Ośrodek przyznał świadczenia w formie:

	liczba rodzin	kwota
zasiłku okresowego	52	121 849,00
w tym dla obywateli Ukrainy	1	6 120,00
zasiłku celowego	67	64 664,96
w tym dla obywateli Ukrainy	2	2 840,00
zasiłku stałego	68	643 006,61
w tym dla obywateli Ukrainy	4	32 861,17
składek na ubezpieczenie zdrowotne	66	55 751,65
w tym dla obywateli Ukrainy	2	1 751,65
usług opiekuńczych,	163	1 479 023,05
w tym:		
specj.usł.op.dla os.z zab.psych	1	77 040,00
w tym: program „Opieka 75+	133	636 882,19
umieszczenie (pobyt) w DPS	46	2 117 007,26
zapewnienie schronienia bezdomnym	20	328 661,00
pogrzeb	2	4 750,00
CIS (bilety, badania lekarskie)	7	12 677,00
dożywianie:	liczba osób	kwota
ogółem	434 osoby	862 053,12
w tym obywatele Ukrainy	22 osoby	24 815,50
w tym:		
- program dożywiania	387 osób	676 971,30
w tym dorośli	42 osoby	85 891,00
dzieci	229 osób	368 470,30
zasiłki celowe w ramach programu dożywiania	122 osoby	222 610,00
- poza programem rządowym	121 osób	160 266,32

Zasiłki celowe były przyznane głównie na:	Decyzje	kwota
opłaty - gaz, prąd	37	5 670,00
odzież, obuwie	23	3 530,00
opał	32	45 897,25
leki	17	3 882,71
inne	39	2 845,00

oraz dla uchodźców z Ukrainy:

żywność	2 840,00
---------	----------

W tym miejscu należy dodać informację o wypłacanych przez MOPS wynagrodzeniach dla opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych. Na ten cel w ramach zadań zleconych wydano 10 733,58 zł. (wraz z kosztami obsługi). Jest to wynagrodzenie dla opiekuna osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej (1 osoba), które ustalił sąd zarówno w kwestii okresu wypłacania wynagrodzenia jak i jego stawki.

1.2. Pomoc niepieniężna

Praca socjalna w środowisku

Praca socjalna to profesjonalna działalność pomocowa ukierunkowana na wspieranie osób, rodzin i społeczności w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych oraz w odzyskiwaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania. Opiera się na wiedzy z zakresu różnych dziedzin. Praca socjalna kierowana jest do osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach trudnych, kryzysowych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, w szczególności do: rodzin dotkniętych trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, osób doświadczających przemocy domowej, rodzin z problemem uzależnienia. Celami podejmowanej pracy socjalnej są: wzmacnianie samodzielności życiowej, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i wyrównywanie szans, poprawa jakości życia poprzez dostęp do świadczeń, usług, ochrona godności i praw człowieka, aktywizacja i integracja społeczna jednostek oraz grup. Praca socjalna opiera się na poszanowaniu godności i podmiotowości klienta oraz dobrowolności i współodpowiedzialności za proces zmiany. Działania dostosowuje się do konkretnej sytuacji i potrzeb. Wzmacniane są zasoby jednostki. Praca socjalna obejmuje diagnozę sytuacji osoby lub rodziny, poradnictwo, motywowanie do zmiany, tworzenie planu pomocy, organizowanie wsparcia środowiskowego oraz rzecznictwo na rzecz osób potrzebujących.

W 2025 roku 16 rodzin objętych było metodyczną pracą socjalną.

Praca socjalna to również działania interwencyjne. Pracownicy socjalni zobowiązani są do natychmiastowego reagowania na zgłoszenia: telefoniczne, mailowe, osobiste. Dane liczbowe w 2025 roku przedstawiają się następująco:

Liczba zgłoszeń realizowanych przez dział pracy socjalnej: 89. W większości przypadków jedno zgłoszenie dotyczy wielu problemów występujących w rodzinie. W 2025r. zgłoszenia dotyczyły:

- podejrzenia przemocy - 21
- uzależnienia od alkoholu lub substancji psychoaktywnych: 12
- zaniedbań względem członka rodziny: 14
- problemów opiekuńczo-wychowawczych: 71
- innych problemów: 8

Prawo do świadczeń zdrowotnych

Ośrodek pomocy społecznej przyznaje to świadczenie na okres 90 dni. Mogą je otrzymać osoby w trudnej sytuacji materialnej, spełniające kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego. Jeśli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni, może zostać wydana kolejna decyzja. W nagłych przypadkach o wydanie decyzji występuje świadczeniodawca (szpital, NFZ), który udzielił pomocy medycznej – świadczenia opieki zdrowotnej. W 2025 roku prawo do świadczeń zdrowotnych przyznano 88 osobom (wydano 139 decyzji przyznających).

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Osobom, które wymagają pomocy w codziennym życiu oraz opieki higienicznej i pielęgnacji już od wielu lat ośrodek pomocy społecznej zapewnia pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zalecaną przez lekarza, pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

z kolei są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia oraz odpłatność. Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

W Luboniu od kilku już lat usługi opiekuńcze świadczy firma Gwarant wyłoniona w drodze przetargu. Pełna odpłatność za 1 godzinę usług w 2025 roku wynosiła 40,30 zł, od stycznia 2026 jest to kwota 41,38 zł za godzinę usług. Odpłatność osób korzystających z usług jest uzależniona od ich dochodu. Rada gminy, określiła w drodze uchwały szczegółowe warunki odpłatności za usługi. Ustalono, że osoby powyżej 75 roku życia od dnia 1.07.2020 r. ponoszą inną – niższą o połowę odpłatność niż pozostałe osoby. Z usług skorzystało w 2025 roku 163 osoby, o 17 osób więcej niż w zeszłym roku. Świadczone 32.343,5 godzin usług. Ogólny ich koszt wyniósł 1 401 983,05 zł, a wpływy z odpłatności 457 527,16 zł. W ramach zadań własnych żadna osoba nie korzystała w 2025 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Jedna osoba skorzystała z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Jest to zadanie zlecone gminom i środki finansowe na jego realizację zapewnia wojewoda. Są to zajęcia rehabilitacyjne, których nie świadczą inne podmioty do tego uprawnione – nie są refundowane przez NFZ. Osoba skorzystała ze specjalistycznych usług w formie: trójplaszczynowej manualnej terapii stóp w wymiarze 108 godzin, logosensoryki w wymiarze 288 godzin, terapii ręki w wymiarze 96 godzin, biofeedback w wymiarze 48 godzin oraz artterapii w wymiarze 6 godzin. Koszt tych usług wyniósł 77 040,00 zł, a wpływy z odpłatności 1 562,40 zł.

Usługi sąsiedzkie

Usługa sąsiedzka w Luboniu została wprowadzona Uchwałą nr III/22/2024 Rady Miasta Luboń z dnia 12 czerwca 2024 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, a także szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług i funkcjonuje od dnia wejścia w życie uchwały tj. od 9 lipca 2024 roku. Pod pojęciem usługi sąsiedzkiej znajduje się pomoc świadczona przez opiekuna sąsiada w formie: podstawowej opieki higienicznej – pielęgnacyjnej, zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, a także zaspokajaniu potrzeb kontaktu z otoczeniem. Usługi sąsiedzkie mogą być przyznane w wymiarze nieprzekraczającym 24 godziny miesięcznie. Z usług sąsiedzkich mogą korzystać mieszkańcy Lubonia w wieku 60 lat i więcej zamieszkujący samotnie, którzy wymagają wsparcia innych osób. Nie jest wymagane posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności czy grupy inwalidzkiej.

Osoba świadcząca pomoc sąsiedzką musi:

- być pełnoletnia,
- mieć ukończony kurs pierwszej pomocy, o który zadba i sfinansuje organizator usług,
- zamieszkiwać w najbliższej okolicy osoby potrzebującej – co ważne, nie razem z nią,
- być osobą spoza rodziny,
- zostać zaakceptowana zarówno przez organizatora usług sąsiedzkich, jak i samego seniora.

O pomoc w formie usług sąsiedzkich wnioskuje senior. Może być też ona udzielona z urzędu. Organizacja usług sąsiedzkich opiera się na bazie umowy zlecenia, w której określa się zakres czynności, liczbą godzin i wynagrodzenie na okres, w jakim pomoc jest potrzebna. Rozliczenie wykonywania usług sąsiedzkich następuje na podstawie zweryfikowanych przez organizatora

usług (MOPS) kart pracy opiekunów wskazujących liczbę i termin przepracowanych godzin potwierdzonych przez świadczeniobiorcę. Odpłatność za usługi sąsiedzkie ponosi osoba z nich korzystająca w wysokości uzależnionej od dochodu.

W 2025 roku, podobnie jak w poprzednim nie wpłynął do MOPS żaden wniosek, ani zgłoszenie o wsparcie w formie usług sąsiedzkich.

Brak powodzenia usług sąsiedzkich upatrujemy w tym, że trudno jest są one odpłatne, są trudności w znalezieniu opiekuna – sąsiada, obawa, że pomoc sąsiedzka będzie niewystarczająca – obejmuje bowiem jedynie proste czynności i zadania, bez pomocy specjalistycznej.

Domy Pomocy Społecznej

Osobę wymagającą tej formy wsparcia, a zatem opieki całodobowej kieruje się do domu pomocy odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego. Wpłynęło 11 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej (dla porównania w zeszłym roku było ich 16). Wydano 5 decyzji skierujących do domów pomocy społecznej, 1 decyzję odmowną, 1 decyzję umarzającą postępowanie z uwagi na wycofanie wniosku przez klienta, 1 osoba zmarła przed zakończeniem postępowania, 2 wnioski zostały przekazane według właściwości do innych ośrodków pomocy społecznej, a w przypadku 1 wniosku postępowanie zostało zawieszone na prośbę wnioskodawcy. W 2025r. w sprawie jednej osoby ośrodek wystąpił do Sądu z wnioskiem o skierowanie do domu pomocy społecznej, bez zgody tej osoby. Aktualnie w Sądzie są dwa wnioski o skierowanie do domu pomocy społecznej mieszkańców Lubonia, bez zgody osób.

Ogółem w Domach Pomocy Społecznej przebywało w 2025 roku 46 osób. Aktualnie w domach pomocy społecznej przebywa 35 mieszkańców Lubonia, oczekuje na umieszczenie w DPS dwie osoby, z których jedna od długiego czasu odracza przyjęcie do placówki. Koszt odpłatności wyniósł 2 117 007,26 zł.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Zobowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt są: w pierwszej kolejności mieszkaniowiec domu w wysokości 70% swojego dochodu, następnie małżonek, zstępni przed wstępnymi, a na końcu gmina. Trzydzieści osób podpisało umowę z ośrodkiem określającą kwotę odpłatności na rzecz osób umieszczonych w DPS, a trzem osobom ośrodek decyzją dyrektora narzucił odpłatność na rzecz utrzymania ich bliskich w DPS bez ich zgody. Roczny koszt wpływów w roku 2025 od osób, które ponoszą odpłatność na rzecz swoich bliskich przebywających w domach pomocy społecznej wyniósł: 162 253,44 zł.

Tutejszy Ośrodek współpracuje z 21 domami pomocy społecznej. Średni miesięczny koszt utrzymania mieści się w przedziale od 5887,99 zł (Dom Pomocy Społecznej w Wieleniu, przy ul. Staszica 2) do 7974,29 zł (Dom Pomocy Społecznej w Kotlinie). Jak widać koszty utrzymania są bardzo zróżnicowane i zależą od wielu czynników, takich jak: typ domu pomocy społecznej, zakres świadczonych usług czy lokalizacja.

Środowiskowe Domy Samopomocy

Przeznaczone są dla osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy. To placówki okresowego, dziennego pobytu, w których osoby mogą otrzymać częściową opiekę i pomoc w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz posiłek. Środowiskowe domy samopomocy świadczą usługi w ramach indywidualnych i zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na

nauce, rozwijaniu lub podtrzymaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. W 2025 roku uczestniczyło w zajęciach Środowiskowych Domów Samopomocy 21 osób. Mieszkańcy Lubonia korzystają z usług następujących ŚDS: Środowiskowego Domu Samopomocy w Puszczykowie, ul. Dworcowa 16 – 4 osoby, Środowiskowego Domu Samopomocy w Mosinie, ul. Wiosny Ludów 5 – 5 osób, Środowiskowego Domu Samopomocy w Poznaniu – „Fountain House”, ul. Rawicka 51 – 8 osób, Środowiskowego Domu Samopomocy w Poznaniu „Na piętrze”, ul. Garczyńskiego 13 – 1 osoba, Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Ognik”, ul. Marcelińska 58 – 1 osoba, Środowiskowego Domu Samopomocy w Poznaniu – „Pogodni” – 1 osoba oraz Dziennego Ośrodka Adaptacyjnego w Poznaniu, filia nr 6 Zespołu Dziennych Domów Pomocy, ul. Saperska 15 – 1 osoba. Skierowanie poprzedza porozumienie stwierdzające zasadność uczestnictwa pomiędzy Gminą Luboń, a miastem, które prowadzi placówkę.

Jedynym kosztem, jaki ponosi gmina jest koszt pobytu jednej osoby w Dziennym Ośrodku Adaptacyjnym w Poznaniu oraz koszt dowozu uczestników do ŚDS w Mosinie. Opłata za pobyt w Dziennym Ośrodku Adaptacyjnym w Poznaniu wyniosła w 2025r. 24 931,98 zł, a koszt dowozu do ŚDS w Mosinie 44 719,63 zł.

Pomoc osobom bezdomnym w formie schronienia

W 2025 roku skierowano do schronisk 20 osób (w zeszłym roku 17). Wydatkowano na ten cel kwotę 328 661,00 zł. Wpływy z odpłatności za schronisko wynoszą 41 847,36 zł. Osoby bezdomne z terenu Lubonia najczęściej kierowane są do placówek zlokalizowanych na terenie Poznania, prowadzonych przez Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne oraz Stowarzyszenie Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu Mar-Kot. W wypadku wystąpienia potrzeby wsparcia opiekuńczego oraz medycznego osoby kierowane są do schroniska z usługami opiekuńczymi Stowarzyszenia „Dom Pomocna Dłoń” w Błońsku oraz do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Katarzynka” w Synogaci. Wskazane placówki zapewniają skierowanym: nocleg, wyżywienie, odzież dostosowaną do warunków atmosferycznych oraz cech indywidualnych osoby, podstawowe środki czystości, pomoc socjalno - prawną, psychologiczną i terapeutyczną oraz w niektórych przypadkach medyczną (opiekę pielęgniarską) i w formie usług opiekuńczych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu wspiera osoby bezdomne w procesie wnioskowania o przydział lokali z zasobów miasta, w formie świadczeń pomocy społecznej w zależności od potrzeb oraz ustalając prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Z 20 bezdomnych osób skierowanych do schronisk dla osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia:

- 7 osób przebywało w placówkach Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne: przy ul. Borówki 12 i Jawornickiej 50 w Poznaniu,
- 4 osoby w Wielkopolskim Centrum Pomocy Bliźniemu „Markot“
- 2 osoba w Stowarzyszeniu „Dom Pomocna Dłoń” w Błońsku,
- 8 osób w Stowarzyszeniu Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot” w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- 1 osoba w Stowarzyszeniu „Katarzynka” Synogać 2, Sadlno

Osoby bezdomne w przeciągu roku korzystają z różnych schronisk.

Koszt pobytu w ośrodkach dla osób bezdomnych ustalany jest indywidualnie na podstawie porozumień podpisanych z poszczególnymi placówkami oraz uchwały Rady Miasta Luboń. Kosz pobytu w zależności od ośrodka oraz zakresu świadczonych usług w 2025 roku mieścił się w przedziale od 75 zł za dobę w Pogotowiu Społecznym do 132,50 zł. w schronisku z usługami opiekuńczymi w Błońsku. Osoby bezdomne posiadające dochód są zobowiązane do ponoszenia odpłatności za pobyt. Ponoszą opłatę nawet osoby, których dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, jednak nie więcej niż

30% dochodu, a w przypadku schroniska z usługami opiekuńczymi 50% dochodu. Odpłatność ustalana jest z osobą kierowaną i uwzględnia wydatki osoby oraz przyznany zakres usług w schronisku. W 2025 roku odpłatność za pobyt w schronisku ponosiło 11 osób. Pracownicy Ośrodka, Straży Miejskiej i Policji patrolują miejsca pobytu osób bezdomnych i informują ich o możliwości uzyskania pomocy. W 2025 roku odbyło się 15 patroli.

Osoby bezdomne, które nie chcą pójść do schroniska mogą korzystać nieodpłatnie z poznańskiej ogrzewalni przy ul. Krańcowej 10, która zapewnia miejsce siedzące, możliwość skorzystania z łaźni, pomoc pielęgniarstwa i terapeutyczną, pomoc przedmedyczną, pracownika socjalnego, pomoc interwencyjną dla kobiet i mężczyzn.

Do dyspozycji osób zgłaszających się są łazienki, pralnia, sala wspólna. Przyjmowane są osoby nawet nietrzeźwe (dopuszczalna zawartość alkoholu we krwi do 1 promila). Każdy otrzyma też ciepły posiłek. Ogrzewalnia czynna jest codziennie od godz. 18.00 do 8.00 rano w okresie styczeń – maj i październik - grudzień. Natomiast przez cały rok od godz. 12.00 do 17.00 czynna jest Łaźnia Miejska. Na terenie Lubonia funkcjonują trzy Domy Świętego Łazarza prowadzone przez fundację „Dobro się niesie”, gdzie osoby w kryzysie bezdomności również mogą znaleźć schronienie.

Dożywianie

MOPS w Luboniu realizuje dożywianie dzieci w szkole, przedszkolu i żłobku w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Ciepły posiłek przysługuje rodzinom, w których dochód netto w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał w 2025 roku kwoty 1646 zł, co stanowi 200 procent kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Dodatkowo Rada Miasta Luboń podwyższyła do 250% kryterium z ustawy o pomocy społecznej dla przyznania pomocy w formie posiłków dla dzieci w żłobkach, przedszkolach i szkołach. Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 daje możliwość gminie sfinansowania w ramach programu jednego posiłku. Dzięki programowi osłonowemu przyjętemu przez Radę Miasta rodziny spełniające kryterium dochodowe 2057,50 zł na osobę w rodzinie miały w 2025 roku sfinansowane wszystkie posiłki, które zjadały dzieci w żłobku, przedszkolu czy szkole. W ramach programu rządowego finansowane są też posiłki dla osób dorosłych, którzy nie są w stanie przygotować sobie codziennie gorącego posiłku. W 2025 roku zapewniono posiłki 271 osobom, w tym osób dorosłych było 44.

W ramach rządowego programu, a zatem przy spełnieniu kryterium 200% możliwe było również przyznanie zasiłku na zakup żywności lub posiłku, a także pomocy rzeczowej w formie produktów żywnościowych. Z pomocy w formie zasiłków na żywność z Programu „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało 121 rodzin i 283 osoby w tych rodzinach.

Pomoc żywnościowa – Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027- Podprogram 2024

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu uczestniczy w realizacji FEPŻ 2021-2027 (Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową) jako Organizacja Partnerska Lokalna. W 2025r. realizowano Podprogram 2024.

Do pomocy w formie żywności uprawnione były osoby spełniające 265% kryterium dochodowego wynikającego z art. 8 ust 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. 2180,95 zł na osobę w rodzinie lub 2676,50 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej. Ponadto klient musiał wypełnić dwa dokumenty: skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach FEPŻ oraz oświadczenie osoby ubiegającej się o pomoc żywnościową w ramach FEPŻ.

W roku 2025 otrzymały żywność 542 osoby (222 rodziny), w tym 35 uchodźców z Ukrainy. Wydano około 34 086,48 kg (ponad 34 tony) artykułów spożywczych. W 2025 roku MOPS w Luboniu otrzymał i wydał żywność potrzebującym za kwotę 234 687,91 zł. Ośrodek wydawał następujące produkty: groszek z marchewką, dżem truskawkowy, makaron jajeczny, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa rozpuszczalna, mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający, szynka wieprzowa, szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, szprotki w oleju, cukier biały, olej rzepakowy, fasolka po bretońsku miód, koncentrat pomidorowy, mąka pszenna. Transport żywności do Ośrodka odbywał się za pośrednictwem firmy zewnętrznej, a koszt usługi pokrywał Ośrodek. W 2025r odbyło się pięć transportów, których koszt wyniósł 3198,00zł. (5 x 639,50) W 2026 roku będziemy kontynuować tą formę pomocy w ramach Podprogramu 2025.

Wielkopolski Bank Żywności

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu jest członkiem Wielkopolskiego Banku Żywności i od marca 2022 roku prowadzi dystrybucję produktów żywnościowych. Dzięki współpracy z WBŻ mieszkańcy Lubonia otrzymują regularnie dodatkowe wsparcie w formie żywności. Żywność jest odbierana i rozdawana wg następującego harmonogramu:

Trzy razy w tygodniu (poniedziałek, środa i piątek) rano jest odbiór z Biedronki przy ul. Sikorskiego 44 oraz z Netto przy ul. Żabikowskiej 34. Raz w tygodniu (czwartki) żywność odbierana jest z siedziby Wielkopolskiego Banku Żywności w Poznaniu przy ul. Borówki 6. W 2025 roku ośrodek otrzymał i wydał 23 224,109kg (ponad 23 tony) żywności za kwotę 337 334,24 zł. Asortyment wydawanej żywności był bardzo szeroki- pieczywo, nabiał, mięso, warzywa, owoce, ryby, słodycze, napoje oraz różnorodne dania gotowe. Oprócz żywności zdążają się też środki czystości. Ośrodek jest zobowiązany do opłacania miesięcznej składki członkowskiej, która w roku 2025 wynosiła 820 zł miesięcznie, a od 1 stycznia 2026 wynosi 830 zł miesięcznie.

Centrum Integracji Społecznej (CIS)

MOPS w Luboniu ma możliwość dzięki porozumieniu z gminą Komorniki kierowania osób długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, uzależnionych, opuszczających zakład karny, bezdomnych do zajęć reintegracji społecznej i zawodowej w centrum integracji Społecznej w Komornikach. Reintegracja społeczna realizowana w CIS obejmuje przede wszystkim kształcenie umiejętności niezbędnych do pełnienia w sposób prawidłowy ról społecznych. Ponadto uczestnicy Centrum przez pracę, za którą otrzymują wynagrodzenie tzw. świadczenie integracyjne w wysokości 2066,30 zł brutto od czerwca 2025 (120% zasiłku dla bezrobotnych) mają szansę nabycia nowych umiejętności zawodowych i powrót na otwarty rynek pracy. Wynagrodzenie uczestników CIS finansowane jest przez Powiatowy Urząd Pracy z funduszu pracy. Po stronie gminy są koszty badań lekarskich medycyny pracy oraz zakup biletów komunikacji miejskiej na dojazd do CIS. Ponadto CIS zapewnia uczestnikom: szkolenie BHP, odzież i obuwie robocze, bezpieczne i higieniczne warunki uczestnictwa w zajęciach, zaopatrzenie z tytułu wypadku i choroby zawodowej oraz jeden posiłek dziennie. W 2025 roku uczęszczało do CIS 7 osób z Lubonia.

Pogrzeb

W 2025 roku wyprawiono 2 pogrzeby. Koszt 4 750,00 zł. (kwotę opłaty za jeden pogrzeb w wysokości 4000 zł odzyskano z ZUS) Na gminie ciąży obowiązek sprawienia pogrzebu tylko wtedy, gdy obowiązku tego nie może wykonać rodzina.

Akcja przedświąteczna „Bądź Gwiazdorem dla Seniora”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu w 2025r po raz pierwszy zorganizował świąteczną akcję „Bądź Gwiazdorem dla Seniora”. Przedświąteczna inicjatywa miała na celu wsparcie samotnych i potrzebujących seniorów z Lubonia. Akcja polegała na przygotowaniu paczek, które zawierały produkty o długim terminie ważności, artykuły higieniczne, ciepłe koce, szaliki, skarpety, aromatyczne świece zapachowe, słodycze, kawa/herbata, a także własnoręcznie przygotowane kartki świąteczne przez dzieci z Lubońskich szkół. W akcję zaangażowały się Lubońskie rodziny, dzieci i rodzice z klas 1-3 Szkoły Podstawowej nr 3, Przedszkola Tip – Topek, Szkoły podstawowej nr 4, Szkoły Podstawowej nr 2 oraz pracowników SM Lubonianka. Z przekazanych rzeczy pracownicy MOPS przygotowali 157 paczek. Wszystkie prezenty zostały dostarczone do seniorów przed Bożym Narodzeniem przez pracowników socjalnych MOPS oraz Strażników Miejskich.

1.3. Inne działania pomocowe adresowane do mieszkańców Lubonia (działania spoza ustawy o pomocy społecznej)

Asystent rodziny

Od sierpnia 2025 roku zatrudniliśmy drugiego asystenta rodziny w ramach projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodziny i rodziną pieczę zastępczą – edycja III”. W 2025 regularnym wsparciem asystentek rodziny objętych było 25 rodzin z dziećmi, w tym rodziny starające się o powrót dzieci pod ich opiekę. W 2025 roku w rodzinach współpracujących z asystentem rodziny nie było sytuacji zabezpieczenia dziecka w pieczy zastępczej. Natomiast z pieczy zastępczej do domu rodzinnego wróciło jedno dziecko. Współpraca z asystentem rodziny jest dobrowolna. Asystent rodziny ustala wspólnie z rodziną cele i zdania do osiągnięcia oraz sposoby ich realizacji. Asystent rodziny pracuje z rodziną w oparciu o plan pracy, który wspólnie z rodziną tworzy.

Najczęstszymi problemami, z którymi spotykał się asystent rodziny w swojej pracy były:

- problemy opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi,
- niskie kompetencje rodziców w zakresie opieki nad dziećmi,
- niepełnosprawność intelektualna,
- przemoc,
- problemy psychiczne i emocjonalne, brak poczucia sprawczości,
- problemy w relacjach rodzinnych,
- uzależnienia i współuzależnienia,
- bezrobocie spowodowane niskimi kwalifikacjami zawodowymi, długim okresem pozostawania bez pracy, samotnym macierzyństwem,
- brak umiejętności efektywnego gospodarowania posiadanymi środkami,

- niskie umiejętności w zakresie prowadzenia domu,
- zagrożenie uzależnieniem behawioralnym (komputery, gry, telefony komórkowe).

Główne cele pracy z rodzinami zostały określone wraz z nimi w planach pracy i obejmowały:

- poprawę umiejętności opiekuńczo-wychowawczych (zapewnienie dzieciom właściwej opieki lekarskiej, współpraca ze szkołą, przedszkolem, terapeutami, kuratorami, przestrzeganie zasad higieny, prawidłowe odżywianie, zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa emocjonalnego, wzbogacenie form spędzania czasu z dziećmi, kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich),
- poprawę sytuacji materialnej (podjęcie zatrudnienia, racjonalne gospodarowanie budżetem domowym, uzyskanie świadczeń z pomocy społecznej, zarządzanie zadłużeniem),
- poprawę warunków mieszkaniowych (utrzymanie porządku w mieszkaniu, podwyższenie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego przez członków rodziny),
- edukację seksualną,
- podwyższenie umiejętności samodzielnego realizowania spraw na rzecz domu i rodziny,
- usprawnienie współpracy rodziców z instytucjami pomocowymi i edukacyjnymi

Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 20 miesięcy. W rodzinach gdzie występują trwałe i złożone problemy, pełna realizacja celów wymaga długotrwałej i systematycznej pracy, a także poszukiwania nowych form wsparcia. Nieodzownym obowiązkiem asystenta jest sporządzanie pism do Sądu w przypadku stwierdzenia dużej nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny. Większość rodzin podkreśla wartość wsparcia emocjonalnego jako równie ważny element współpracy z asystentem, co praktyczne wskazówki czy porady.

W 2025 roku asystent rodziny zakończył współpracę z 6 rodzinami, w tym:

- ze względu na osiągnięcie celów – 1 rodzina,
- ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę – 2 rodziny,
- ze względu na brak efektów – 2 rodziny,
- ze względu na zmianę metod pracy – 1 rodzina.

Asystentka zatrudniona w MOPS od sierpnia 2025r. nie zakończyła jeszcze pracy z żadną ze swoich rodzin. Rodziny objęte Jej wsparciem (6 rodzin) pozostają w procesie zmian. W okresie sprawozdawczym odnotowano następujące efekty pracy:

- jedna osoba podjęła zatrudnienie,
- cztery osoby rozpoczęły regularne wizyty u psychologa, a jedna została zapisana i oczekuje na termin wizyty,
- cztery matki zwiększyły zaangażowanie w sprawy szkolne i edukacyjne dzieci,
- dwie matki poprawiły organizację czasu i zaczęły regularnie dotrzymywać terminów wizyt lekarskich i spotkań ze specjalistami,
- troje dzieci zostało zdiagnozowanych w poradni psychologiczno-pedagogicznej, a troje dzieci oczekuje na termin wizyty w poradni,
- dzieci zaczęły regularnie zabierać do szkoły drugie śniadanie oraz napoje,
- odnotowano poprawę frekwencji szkolnej,
- jeden chłopiec nawiązał relacje rówieśnicze, uczestnicząc w zajęciach młodych strażaków,

- jedna dziewczynka rozpoczęła systematyczne spotkania z pedagogiem szkolnym.

Praca asystenta rodziny przynosi stopniowe, pozytywne efekty w zakresie funkcjonowania rodzin, chociaż w większości przypadków proces budowania wzajemnego zaufania wymaga czasu i wielokrotnych kontaktów.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej

Zarządzeniem Burmistrza Miasta Luboń został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. W jego skład wchodzi przedstawiciele ośrodka pomocy społecznej, oświaty, policji, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, służby zdrowia, sądu i organizacji pozarządowych. Zespół Interdyscyplinarny pracuje podczas regularnie odbywających się posiedzeń. Ponadto w chwili wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” powoływana jest każdorazowo grupa diagnostyczno-pomocowa, w której skład wchodzi pracownik socjalny oraz przedstawiciel policji (dzielnicowy). Istnieje możliwość rozszerzenia składu grupy o inne osoby, tj. pedagoga, nauczyciela, przedstawiciela GKRPA, przedstawiciela ochrony zdrowia, kuratora, asystenta rodziny.

Procedura „Niebieskie Karty” to instytucjonalne narzędzie służące do przeciwdziałania przemocy domowej. Jej głównym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy. Opiera się na współdziałaniu osób z różnych instytucji.

W 2025 roku Zespół Interdyscyplinarny spotkał się 12 razy. Funkcjonowało w 2025 roku 167 grup diagnostyczno-pomocowych w celu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy domowej.

W 2025 roku działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” objęte było 145 rodzin w tym z powodu przemocy:

- psychicznej – 117 rodzin,
- fizycznej – 105 rodzin,
- seksualnej – 2 rodziny,
- ekonomicznej – 34 rodziny,
- za pomocą środków komunikacji elektronicznej – 15 rodzin
- w formie zaniedbania – 17 rodzin

W 2025 roku osób doznających przemocy domowej było 159. W tym 89 dorosłych oraz 70 małoletnich dzieci.

Wszczęcie procedury następuje z chwilą wypełnienia formularza „Niebieska Karta-A” w przypadku uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej lub zgłoszenia dokonanego przez świadka przemocy domowej. Formularz „Niebieska Karta-A” mogą wypełnić następujące osoby: pracownik socjalny, funkcjonariusz policji, asystent rodziny, nauczyciel wychowawca będący wychowawcą klasy lub nauczyciel znający sytuację domową małoletniego, lekarz, pielęgniarka, położna lub ratownik medyczny, przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych. Formularz „Niebieska Karta-B” otrzymuje osoba doznająca przemocy domowej i jest on informatorem zawierającym definicję przemocy domowej oraz jej rodzaje, opis procedury, dane miejsc, w których osoby doznające przemocy domowej mogą uzyskać pomoc. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka składany jest do sądu wniosek o wgląd w sytuację rodziny. Rozpoczęcie procedury „Niebieskie Karty” nie wymaga zgody osoby, co do której istnieje podejrzenie, że doznaje przemocy domowej.

W 2025 roku wszczęto 120 procedur „Niebieska Karta”. Liczba kontynuowanych w danym roku procedur "Niebieska Karta" wszczętych w latach poprzednich wynosiła 47. W 19 przypadkach Niebieska Karta dokumentowała kolejne zdarzenie stosowania przemocy w sprawach toczących się procedur "Niebieska Karta”.

Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego przekazuje formularz „Niebieska Karta-A” członkom grupy diagnostyczno-pomocowej, którą każdorazowo powołuje do prowadzenia procedury. Na posiedzenie grupy diagnostyczno-pomocowej zaprasza się osobę doznającą przemocy, a gdy jest to dziecko – jego przedstawiciela. Na podstawie formularza „Niebieska Karta-C” wypełnionego w porozumieniu z osobą doznającą przemocy opracowuje się indywidualny plan pomocy. Formularz „Niebieska Karta-D” wypełnia dzielnicowy w obecności osoby stosującej przemoc.

W 2025 roku zakończono 109 procedur „Niebieskie Karty, w tym z powodu:

-ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej - 63

-rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań - 46

Wobec osób uczestniczących w procedurze "Niebieskie Karty" są prowadzone działania monitorujące przez okres 9 miesięcy po zakończeniu procedury "Niebieskie Karty" zgodnie z planem ustalonym przez grupę diagnostyczno-pomocową.

Prace społeczne na zlecenie sądu

W 2025 roku prace społeczne wykonywało 5 osób. Praca polegała głównie na pracach porządkowych i drobnych remontach na terenie Ośrodka.

Punkt wydawania odzieży

Od 2018 roku przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Luboniu działa punkt wydawania odzieży przekazywanej przez darczyńców. MOPS prowadzi zbiórkę odzieży używanej, obuwia, zabawek czy drobnego sprzętu AGD, które można dostarczać do ośrodka w godzinach urzędowania. Punkt obsługują dwie Panie wolontariuszki. Punkt wydawania odzieży otwarty jest w poniedziałki, wtorki, środy i piątki od godz. 11.00 do 14.00.

Ubrania stare i zniszczone można wrzucić do specjalnego kontenera, który znajduje się na posesji ośrodka.

Jadłodzielnia

Od 4 stycznia 2022 roku w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luboniu przy ulicy Źródlanej 1 działa jadłodzielnia. Jadłodzielnia w Luboniu jest miejscem, w którym każdy może podzielić się lub poczęstować jedzeniem. Chodzi o żywność, która zostaje po świętach, imprezach, a także taka, której kończy się termin ważności, a wiadomo, że nie zostanie zjedzona. Jadłodzielnia znajduje się w budynku ośrodka i jest wyposażona w szafę chłodniczą i regały, a o porządek dba opiekun – pracownik MOPS. Jadłodzielnia otwarta jest od poniedziałku do piątku w godzinach: poniedziałek: 8.00-19.00, wtorek-piątek: 7.00-18.00. Prężne funkcjonowanie jadłodzielni gwarantują również dostawy produktów spożywczych ze sklepu Biedronka i Netto trzy razy w tygodniu: poniedziałki, środy i piątki. Ponadto we wtorki i środy można zaopatrzyć się w pieczywo oraz słodkie wypieki z piekarni „Liczbańscy”.

Stypendia szkolne

Uczniowie i ich rodziny mogą liczyć na pomoc z Ośrodka w formie stypendium szkolnego. Przysługuje ono dzieciom i młodzieży od momentu rozpoczęcia nauki do ukończenia szkoły ponadpodstawowej. Stypendium otrzymuje jedynie uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji finansowej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Warunkiem otrzymania stypendium jest spełnienie kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, które wynosi 823 zł na osobę w rodzinie. Do dochodu nie wlicza się 800+ i zasiłków celowych z pomocy społecznej. Miesięczna kwota udzielonego stypendium szkolnego zależy od dochodu na członka rodziny i nie może być niższa niż 99,20 zł miesięcznie, ani przekroczyć 124 zł miesięcznie. Stypendium szkolne przyznawane jest na okres 10 miesięcy od września do czerwca. Zatem rodzic ma do wykorzystania w ciągu roku szkolnego kwotę od 992 zł do 1240 zł na jedno dziecko. Wnioski na stypendium szkolne przyjmowane są do 15 września.

Przyznane stypendium szkolne może zostać przeznaczone na:

- zakup podręczników i artykułów szkolnych,
- udział ucznia w dodatkowych zajęciach pozalekcyjnych,
- udział ucznia w wycieczkach szkolnych typu „zielona szkoła”,
- zakup niezbędnego stroju sportowego na lekcje wychowania fizycznego,
- pokrycie kosztów dojazdu do szkoły poza miejscem zamieszkania ucznia,
- zakup potrzebnego sprzętu komputerowego i akcesoriów komputerowych,
- zakup rzeczy potrzebnych w procesie edukacji np. zakup biurka do nauki w domu.

W roku szkolnym 2025/2026 wpłynęło 87 wniosków o stypendium szkolne. Wydano:

- 77 decyzje administracyjnych przyznające stypendium szkolne, w tym 3 dla obywateli Ukrainy
- 10 decyzji umarzających postępowanie z uwagi na wycofanie wniosku. W okresie od stycznia do grudnia 2025 wypłaciliśmy stypendia szkolne i zasiłki szkolne w wysokości 80 057, 10 zł w tym dla obywateli Ukrainy 2369,10 zł.

Ośrodek realizuje stypendia szkolne w formie rzeczowej tj. zwrot poniesionych kosztów związanych z edukacją dziecka. Rodzice pobierający stypendium na dzieci mają możliwość zakupu podręczników szkolnych i sprzętu komputerowego bez konieczności płacenia gotówką we własnym zakresie – fakturę przelewową reguluje Ośrodek.

1.4. Pomoc społeczna - dane statystyczne

- przyjęte wnioski – 1502
- wydane decyzje – 2289 (przyznające – 1685, odmowne – 130, zmieniające – 244, umarzające postępowanie -116, uchylająca - 55, wygaśnięcie decyzji - 59)
- odwołania od decyzji – 12 (decyzje utrzymane w mocy przez SKO – 5, uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia – 5, oczekujące na rozstrzygnięcie przez SKO – 2)
- przyjęte zgłoszenia – 124
- przeprowadzone wywiady środowiskowe - 1408
- korespondencja z różnymi instytucjami – 489

2. Projekty unijne

W 2025 roku ośrodek realizował projekty współfinansowany z Unii Europejskiej. Były to:

1) Projekt pt. „Cyberbezpieczny Samorząd”, który kontynuowaliśmy. Celem projektu jest zwiększenie bezpieczeństwa informacji poprzez skuteczne zapobieganie incydentom

bezpieczeństwa teleinformatycznego, wykrywania ich i reagowania na nie. MOPS jest w trakcie realizacji projektu, który przyczyni się do: wdrożenia polityki bezpieczeństwa informacji, wdrożenia środków zarządzania ryzykiem w cyberbezpieczeństwie, wdrożenie środków zwiększających odporność na ataki w cyberprzestrzeni, podniesienia poziomu wiedzy i kompetencji kadry ośrodka, przeprowadzenia audytów w celu uzyskania wyższego poziomu odporności na zagrożenia w sieci. W 2025 roku w ramach projektu otrzymaliśmy serwer, UPS-y oraz antywirusa. Nastąpiło uruchomienie serwera i wdrożenie sieci.

2) Projekt pt. **„Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania”** – edycja III w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021 – 2027 (FEW) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+). Projekt potrwa do 31 grudnia 2027r. Grupą docelową w projekcie są dzieci i młodzież oraz osoby z ich otoczenia, a zatem rodziny z Lubonia. Jedna osoba może korzystać z wielu form wsparcia równocześnie i tak się dzieje. W 2025r. skorzystało z poradnictwa w ramach projektu 212 osób.

Dzięki projektowi od 1 lipca 2025r. mieszkańcy Lubonia mają zapewniony bezpłatny dostęp do usług dziewięciu specjalistów, a mianowicie:

- **Specjaliści do spraw przemocy** w wymiarze 576 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 156h, 2026 – 210h i 2027 – 210h). W 2025 roku z pomocy tego specjalisty skorzystało 15 osób.

Usługa poradnictwa specjalisty do spraw przemocy obejmuje spotkania indywidualne dla osób doświadczających przemocy domowej w zakresie: rozpoznania sytuacji ofiar przemocy domowej, pomocy im oraz wspierania w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej związanej z występowaniem przemocy domowej, a także nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc. Specjalista pomaga również sprawcom przemocy poprzez oddziaływanie zmierzające do zniwelowania przemocy.

- **Poradnictwo psychologiczne** w wymiarze 986 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 306h, 2026 – 340h i 2027 – 340h). W 2025 roku z pomocy psychologicznej skorzystało 38 osób.

Usługa poradnictwa psychologicznego obejmuje spotkania indywidualne dla osób z problemem opiekuńczo - wychowawczym o charakterze diagnostycznym i wspierającym dla dorosłych i dzieci. Poradnictwo psychologiczne ma służyć nabyciu umiejętności interpersonalnych i rodzicielsko – wychowawczych. Dedykowane jest osobom zdrowym, ale przeżywającym różnego rodzaju kryzysy, które mają problem z dostosowaniem się do nowych okoliczności, zwłaszcza do zmieniającej się sytuacji życiowej.

- **Poradnictwo prawne** w wymiarze 460 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 140h, 2026 – 160h i 2027 – 160h). W 2025 roku z poradnictwa prawnego skorzystało 28 osób.

Usługa poradnictwa prawnego obejmuje indywidualne konsultacje prawne dla osób w trudnej sytuacji życiowej. Chodzi o przekazywanie informacji z zakresu obowiązującego stanu prawnego, przysługujących osobie uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach w szczególności z zakresu prawa rodzinnego i cywilnego. Chodzi o to, żeby osoby, których na to nie stać mogły skorzystać z w miarę kompleksowej usługi prawnej z wyłączeniem reprezentowania przed sądem, ale z możliwością uzyskania porady w napisaniu pisma na każdym etapie postępowania sądowego przed sądem rodzinnym, w sprawach spadkowych, w sprawach o upadłość konsumencką.

- **Poradnictwo logopedyczne** w wymiarze 830 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 230h, 2026 – 300h i 2027 – 300h). W 2025 roku z poradnictwa logopedycznego skorzystało 25 osób.

Usługa poradnictwa logopedycznego dedykowana jest dla osób, które mają wątpliwości, czy rozwój logopedyczny ich dziecka przebiega prawidłowo. Specjalista przekazuje informacje, czy istnieją sygnały niepokojące co do rozwoju, karmienia/ jedzenia i komunikacji dziecka oraz da wskazówki dotyczące samodzielnej pracy rodzica z dzieckiem. Jeżeli okaże się po diagnozie, że dziecko pomimo problemów z mową nie wymaga terapii, bo wada jest do szybkiej korekty przez ćwiczenia domowe może skorzystać z kilku porad logopedycznych.

- **Poradnictwo pedagogiczne** w wymiarze 1234 godziny w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 354h, 2026 – 440h i 2027 – 440h). W 2025 roku z poradnictwa pedagogicznego skorzystało 37 osób.

Usługa poradnictwa pedagogicznego obejmuje indywidualne spotkania z dziećmi, które wymagają wsparcia. Zajęcia mają umożliwić dziecku „dogonienie” rówieśników w umiejętnościach czytania, pisania, skupienia uwagi i w innych sferach życia szkolnego. Celem spotkań jest między innymi podniesienie samooceny dziecka, wiary we własne możliwości i motywacji do nauki.

- **Trener umiejętności funkcjonowania w rodzinie** w wymiarze 480 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 100h, 2026 – 190h i 2027 – 190h). W 2025 roku z poradnictwa trenera umiejętności funkcjonowania w rodzinie skorzystało 15 osób.

Usługa trenera umiejętności funkcjonowania w rodzinie realizowana jest w formie indywidualnych spotkań, bądź z całą rodziną, w której występują problemy opiekuńczo – wychowawcze. Celem spotkań jest rozwijanie kompetencji rodziców i opiekunów oraz zrozumienie mechanizmów postępowania dzieci, a w konsekwencji lepsze radzenie sobie z wyzwaniami wychowania. Przekazana praktyczna wiedza ma doprowadzić do nabycia przez rodziny z problemami konkretnych umiejętności, aby lepiej sobie radzić w sytuacjach życia rodzinnego i szkolnego.

- **Mediacje rodzinne** w wymiarze 183 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 61h, 2026 – 61h i 2027 – 61h). W 2025r. z mediacji rodzinnych skorzystało 15 osób.

Mediacje rodzinne przeznaczone są dla osób w konflikcie (par) w celu doprowadzania do jego rozwiązania. Dzięki uzgodnieniom podczas mediacji strony będą mogły rozwiązać sporne kwestie. Celem mediacji jest dojścia stron do porozumienia.

- **Psycholog dziecięcy** – w wymiarze 720 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 200h, 2026 – 260h i 2027 – 260h). W 2025r. z porad psychologa dziecięcego skorzystało 25 dzieci.

Psycholog dziecięcy konsultuje dzieci i rodziców, omawia wspólnie wszelkie obawy czy trudności związane z funkcjonowaniem dziecka. Podsumowaniem spotkania z psychologiem dziecięcym jest przekazanie informacji dotyczących dalszej diagnozy dziecka. Usługa psychologa dziecięcego to możliwość uzyskania szybkiej konsultacji, a następnie wsparcia w sytuacjach problemów dziecka w szkole, z rówieśnikami, gdy dziecko staje się milczące, zamknięte, ucieka do wirtualnego świata. Psycholog dziecięcy ma wspierać dzieci z rodzin z problemami w rozwoju emocjonalnym, społecznym i poznawczym.

- **Psycholog systemowy** - w wymiarze 576 godzin w okresie od lipca 2025r. do 31 grudnia 2027r. (Podział godzin w poszczególnych latach: 2025 – 176h, 2026 – 200h i 2027 – 200h). W

2025r. z porad psychologa systemowego skorzystały 34 osoby.

Usługa psychologa systemowego ma formę konsultacji indywidualnych i grupowych (w rodzinie) w sytuacji konfliktu lub gdy występują w rodzinie problemy w komunikacji. Specjalista wskazuje możliwości poprawy komunikacji z dziećmi, partnerem. Psycholog systemowy pracuje z osobami w celu wypracowania z nimi optymalnego sposobu funkcjonowania w rodzinie. W spotkaniach może uczestniczyć cała rodzina.

3) Projekt pt. „Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki w Metropolii Poznań”. W 2025 roku uczestniczyliśmy w przygotowaniu wniosku o dofinansowanie projektu, a także w tworzeniu budżetu projektu. Uczestniczyliśmy też w negocjacjach wniosku o dofinansowanie, aby ostatecznie podpisać umowę partnerską o dofinansowanie projektu, który będzie realizowany w 2026r. przez okres trzech lat. W ramach projektu będziemy realizowali specjalistyczne usługi domowe dla osób starszych. Będą to następujące usługi:

- **Zabiegi fizjoterapeutyczne** - wykorzystujące czynniki fizyczne czyli prąd, ultradźwięki, światło, pole magnetyczne, a zatem: ultradźwięki, elektrostymulacje, laseroterapia, magnetoterapia oraz lampy: diatermia i solux. Zakładamy, że z zabiegów fizjoterapeutycznych skorzysta minimum 50 osób. Jedna osoba może skorzystać z max. 120 zabiegów w zależności od potrzeb. Planujemy, że w każdym roku zrealizujemy 2000 zabiegów, a zatem łącznie do 31.12.2028 6000 zabiegów fizjoterapeutycznych;

- **Indywidualne konsultacje geriatryczne**, które będą polegały na ocenie stanu zdrowia osoby starszej na podstawie dokładnego wywiadu medycznego (historie chorób, aktualne leczenie i funkcjonowanie pacjenta w codziennym życiu) oraz wystawieniu konkretnych zaleceń ewentualnego specjalistycznego leczenia. Przewidujemy objęcie wsparciem 50 osób, z których każda może skorzystać z maksymalnie 3 wizyt u geriatry (3 godziny);

- **Indywidualne konsultacje dietetyka**, które będą polegały na opracowaniu indywidualnego planu dietetycznego dostosowanego do stanu zdrowia klienta i zaleceń lekarskich, edukowaniu pacjentów w zakresie stosowania diety, która ma być lecznicza i monitorowaniu efektów wprowadzenia diety. Przewidujemy, że do 31.12.2028r. obejmiemy wsparciem 40 osób. Każda z osób będzie miała do dyspozycji 6 godzin indywidualnych konsultacji dietetyka;

- **Grupowe zajęcia usprawniające** - będą to zajęcia sportowe dla seniorów takie jak aerobik, ćwiczenia na zdrowy kręgosłup, joga, pilates – w zależności od możliwości psychofizycznych osób. Zaplanowaliśmy zajęcia grupowe dla max. 15 osób w grupie w wymiarze 1 raz w tygodniu po godzinie zajęć.

Zakładamy, że realizacja projektu zapewni jego uczestnikom dostęp do specjalistycznych usług opiekuńczych i zdrowotnych w miejscu zamieszkania w zindywidualizowany sposób, co spowoduje – mamy nadzieję – zapobieganie/ odroczenie umieszczenia w opiece instytucjonalnej.

3. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na utrzymanie posiadanego lub wynajmowanego mieszkania lub domu jednorodzinnego. Jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w regulowaniu bieżących opłat mieszkaniowych. Świadczenie funkcjonuje na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych. Mogą się o nie ubiegać zarówno właściciele mieszkań czy domów, jak i najemcy. Warunkiem jest to, że dochód i powierzchnia mieszkania nie mogą przekroczyć ustawowych norm.

Zgodnie z ustawą o dodatkach mieszkaniowych obowiązuje kryterium dochodowe w wysokości:

- 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarstwie jednoosobowym i
- 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarstwie wieloosobowym.

W 2025 roku kryterium wynosiło 3272,69 zł netto dla gospodarstw jednoosobowych i 2454,52 zł netto na osobę w rodzinie czyli w przypadku gdy prowadzimy gospodarstwo domowe wspólnie z małżonkiem oraz innymi osobami stale z nami zamieszkującymi. Od 9 lutego 2026 roku kryterium dochodowe wynosi 3561,42 zł w gospodarstwie jednoosobowym oraz 2671,08 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Mieszkanie albo dom musi też spełniać kryterium powierzchniowe. Zajmowany lokal nie może być za duży w stosunku do liczby osób. Powierzchnia użytkowa zajmowanego lokalu nie może przekraczać powierzchni normatywnej o więcej niż 30 proc. albo 50 proc. pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60 proc. Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest w drodze decyzji administracyjnej na okres 6 miesięcy i wypłacany jest zarządcy budynku lub osobie uprawnionej do pobierania należności za zajmowany lokal mieszkalny, za wyjątkiem ryczałtu za brak instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej wody lub gazu przewodowego, który jest wypłacany bezpośrednio do rąk osoby wnioskującej.

Ośrodek przyjął w 2025 roku **375 wniosków (395 wniosków w zeszłym roku)** o dodatek mieszkaniowy, wydał 366 decyzji administracyjnych

z tego :

- pozytywne – 329
- odmowne – 24
- umarzające postępowanie -13
- wnioski pozostawione bez rozpatrzenia – 2 oraz rozpatrzone decyzjami w 2026r. – 7.

Ponadto w sprawie dodatków mieszkaniowych wydano decyzje:

- wstrzymujące dodatek – 5
- wznowiające wypłatę dodatku – 2
- uchylające dodatek – 6

Ze względu na rodzaj zasobów lokalowych gminy dodatek mieszkaniowy przyznano :

- BMK - średnio miesięcznie 35 rodzinom
- Spółdzielnie mieszkaniowe - średnio miesięcznie 44 rodzinom
- Wspólnoty, prywatni właściciele - średnio miesięcznie 90 rodzinom

W 2025r z dodatku mieszkaniowego skorzystało 220 rodzin (w poprzednim roku 240) w tym : gospodarstw jednoosobowych było 58, a wieloosobowych 162.

W 2025 roku nie było żadnego odwołania od decyzji dotyczącej dodatku mieszkaniowego.

Wydatki w związku z przyznaniem dodatku mieszkaniowego przedstawia poniższa tabela.

Rok	Wydatki na dodatki mieszkaniowe
2018	387 991,38 zł
2019	407 745,60 zł
2020	438 190,84 zł
2021	494 537,27 zł
2022	676 717,13 zł
2023	777 853,57 zł
2024	729 650,58 zł
2025	715 896,49 zł.

4. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

4.1. Świadczenia rodzinne

Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami przysługują osobom, które spełniają kryterium dochodowe: **674 zł** na osobę w rodzinie lub **764 zł** gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie uczącej się.

Świadczenia rodzinne ogółem wypłacono 649 rodzinom, w tym 17 rodzinom, które przyjechały do Polski w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. Zasiłki ze świadczeń rodzinnych przyznano na 414 dzieci, w tym 15 dzieci z Ukrainy. Wypłacano zasiłek pielęgnacyjny 434 osobom, w tym 8 z Ukrainy i 6 osobom z tytułu ukończenia 75 roku życia.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie,
- specjalny zasiłek opiekuńczy,
- zasiłek dla opiekuna
- zasiłek „za życiem”

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego (przysługuje również dla dzieci rozpoczynających roczne przygotowanie przedszkolne),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE przysługuje jednemu z rodziców lub opiekunowi faktycznemu osoby z niepełnosprawnością, który sprawuje nad nim opiekę. Od 1 stycznia 2024r. zmianie uległy zasady przyznawania i pobierania świadczenia pielęgnacyjnego. Jedną z najważniejszych wprowadzanych zmian jest możliwość łączenia aktywności zawodowej, bez żadnych ograniczeń, z pobieraniem świadczenia pielęgnacyjnego. W związku z tymi zmianami funkcjonują dwie grupy odbiorców świadczenia pielęgnacyjnego:

1. Osoby pobierające świadczenie przed zmianą przepisów i kontynuujące pobieranie świadczenia na zasadach praw nabytych – w tej grupie znajdują się osoby, które zrezygnowały z pracy na rzecz opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem poniżej 18r.ż. jak i osobą pełnoletnią (dzieckiem, rodzicem, małżonkiem). Osoby te mogą pobierać świadczenie pielęgnacyjne tak długo, jak osoba wymagająca opieki nadal ma orzeczenie uprawniające do wypłaty świadczenia, nie uzyskała prawa do świadczenia wspierającego z ZUS, a świadczeniobiorca nie podejmie pracy zarobkowej lub nie zacznie pobierać własnego świadczenia emerytalnego.

2. Osoby pobierające świadczenie według nowych przepisów – do tej grupy należą rodzice dzieci poniżej 18 roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Osoby te mogą łączyć pobieranie świadczenia z pracą zawodową, jednak przysługuje ono tylko na osoby niepełnosprawne do ukończenia przez nie 18 roku życia. Po ukończeniu 18 roku życia świadczenie pielęgnacyjne nie przysługuje, a osoba niepełnosprawna może wystąpić do ZUS o świadczenie wspierające.

W 2025r. ze świadczenia pielęgnacyjnego skorzystało 169 osób.

Świadczenie „ZA ŻYCIEM” to jednorazowe świadczenie przysługujące z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Świadczenie jest wypłacane niezależnie od dochodu rodziców w wysokości 4000 zł. O jednorazowe świadczenie może ubiegać się matka lub ojciec dziecka, opiekun prawny dziecka albo opiekun faktyczny dziecka, na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Podstawowym warunkiem przyznania tego świadczenia jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej. Ponadto aby świadczenie mogli otrzymać biologiczni rodzice, matka dziecka powinna pozostawać pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, co należy potwierdzić zaświadczeniem lekarskim lub wystawionym przez położną.

W 2025 roku świadczenie „Za życiem” przyznano jednej osobie.

Na świadczenia rodzinne i składki zdrowotne wydatkowano łącznie kwotę **9 194 223,37 zł**, w tym dla obywateli Ukrainy wypłacono świadczenia w wysokości **58 438,53 zł**.

	l. wnioskodawców	kwota	w tym dla obywateli UKR	
zasiłek rodzinny z dodatkami	204	724 740,40	7	15 972,45
zasiłek pielęgnacyjny	442	1 053 730,88	8	17 267,20
świadczenia pielęgnacyjne	169	6 347 609,57	1	9 861,00
zasiłek dla opiekuna	1	7 440,00	0	0,00
specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00	0	0,00
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	29	29 000,00	1	1000,00

świadczenie za życiem	1	4 000,00	0	
świadczenie rodzicielskie	36	212 986,60	2	13 433,30
składki emerytalno – rentowe	80	608 715,92	1	904, 58
składki zdrowotne	68	206 000,00	0	0

4.2. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł. Świadczenie przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209 zł. Dodatkowo w przypadku świadczeń z funduszu alimentacyjnego podobnie jak w świadczeniach rodzinnych obowiązuje zasada „złotówka za złotówkę, przy ograniczeniu minimalnej wypłaty do 100 zł., co oznacza, że minimalna wysokość przyznanego świadczenia w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego to 100 zł.

Fundusz alimentacyjny wypłacono **93** wnioskodawcom, na **130 dzieci**. Wydano **101 decyzji**, z czego:

- 90 przyznających świadczenia, w tym 7 decyzji „złotówka za złotówkę”,
- 5 odmów przyznania świadczeń,
- 1 decyzję zmieniającą wysokość świadczenia,
- 1 decyzję o nienależnie pobranym świadczeniu,
- 3 decyzje o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia
- 1 decyzję uchylającą świadczenie.

Na wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydatkowano kwotę 883 360,79 zł.

Dłużnicy alimentacyjni

Na koniec grudnia 2025r. ośrodek miał zarejestrowanych 681 dłużników.

Działania podjęte wobec dłużników były następujące:

- pisma do dłużników informujące o przyznaniu świadczenia z FA wierzycielce - 81
- prośba o przeprowadzenie wywiadu, o podjęcie działań wobec dłużników do innych ośrodków, odpowiedzi na wnioski po wywiadzie z dłużnikiem monity, inne pisma- 256
- pisma do komorników w sprawie dłużników (informujące o przyznaniu decyzji wierzycielce, o wydaniu decyzji dłużnikowi nakazującej zwrot należności, o ustalenie adresu dłużnika, monity, przekazanie informacji o wynikach przeprowadzonego wywiadu z dłużnikiem, prośby o przesłanie zaświadczeń o dokonanych wpłatach dłużnika) – 163
- zawiadomienia o wszczęciu postępowania w odniesieniu do dłużników - 16
- korespondencja z policją ,prokuraturą i sądami - 19
- wnioski z innych Ośrodków o podjęcie działań wobec dłużników przez ośrodek pomocy w Luboniu - 54
- wnioski do komornika o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego -5
- decyzje uznające dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych – 5,

- wezwania dłużnika alimentacyjnego do rejestracji w PUP - 2
- wnioski do Starostwa o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi – 1
- wnioski do Starostwa o zwrot zatrzymanego prawa jazdy - 3

Kwota zwrócona w 2025 roku przez dłużników wyniosła 491 544,24zł., z czego do budżetu gminy zwrócono kwotę 82 710,95 zł (w tym z tytułu zaliczki alimentacyjnej 5 601,90 zł, funduszu alimentacyjnego 77 109,05 zł) Dane na temat zadłużenia poszczególnych osób są eksportowane minimum raz na kwartał do centralnych baz danych o dłużnikach: INFOMONITOR, ERIF i KRD.

4.3. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – dane statystyczne.

- przyjęte wnioski – 708 (świadczenia rodzinne -607, fundusz alimentacyjny -101),
- wydane decyzje – 781 (przyznające – 457 (w tym 14 dla rodzin z Ukrainy), odmowne – 25 (w tym 1 dla rodzin z Ukrainy), inne – 299 (o umorzeniu postępowania, wydane na podstawie zaświadczenia o przedłużeniu ważności orzeczenia o niepełnosprawności, uchylające prawo do świadczeń, ustalające nienależnie pobrane świadczenia.
- odwołania od decyzji – 5 w tym 5- świadczenia rodzinne i 1 – fundusz alimentacyjny (4 utrzymana w mocy, 1 – uchylono decyzję i przekazano sprawę do ponownego rozpatrzenia),
- pisma do różnych instytucji – 453 (111- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - 342).

5. Świadczenie wychowawcze – program Rodzina 500+

Od 2022r weszły w życie ważne zmiany w programie „Rodzina 500+”. Obsługą programu w zakresie nowych wniosków o świadczenia wychowawcze składanych od 1 stycznia 2022 r. zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast MOPS kontynuuje wypłacanie świadczeń wychowawczych, w przypadku których Wojewoda Wielkopolski ustalił, że zachodzi koordynacja świadczeń. W 2025r. wydatkowano 35 000,00 zł na wypłatę świadczeń dla 2 odbiorców.

6. Programy realizowane w 2025 roku

6.1. Program „Opieka 75+” na 2025 rok

Osobom, które wymagają pomocy w codziennym życiu oraz opieki higienicznej i pielęgnacji już od wielu lat ośrodek pomocy społecznej zapewnia pomoc w formie usług opiekuńczych. W 2025 roku podobnie jak w poprzednim Luboń otrzymał dofinansowanie na częściowe pokrycie ich kosztów dzięki nowej edycji programu „Opieka 75+” na 2025 rok. Dla osób korzystających z usług opiekuńczych są one odpłatne w wysokości uzależnionej od dochodu. Osoby i rodziny posiadające dochód niższy niż 1010 zł dla osoby samotnej i 823 zł dla osoby w rodzinie korzystają z usług nieodpłatnie. Gdy po raz pierwszy przystępowaliśmy do programu w 2020 roku - „Opieka 75+” na 2020 rok, a zatem cztery lata temu Rada Miasta Luboń podjęła uchwałę, w której ustaliła nowe zasady ponoszenia odpłatności za usługi opiekuńcze dla osób powyżej 75 roku życia. Ustalono, że od 1 lipca 2020 roku osoby powyżej 75 roku życia ponoszą mniejszą o połowę niż pozostali odpłatność za usługi opiekuńcze. Z roku na rok coraz więcej osób korzysta z pomocy w formie usług opiekuńczych i w większości sytuacji są to osoby, małżeństwa w wieku powyżej 75 lat. Strategicznym celem programu rządowego „Opieka 75+” jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych.

Zmniejszenie odpłatności dla osób w wieku 75+ sprawiło, że wszystkie starsze osoby otrzymują pomoc i wsparcie adekwatne do potrzeb wynikających z ich wieku i stanu zdrowia. W 2025

roku osób finansowanych w ramach programu było 133. Wsparcie finansowe w ramach programu z budżetu państwa wynosiło: 382.129,30 zł.

6.2. Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2025

W 2025 roku podobnie, jak w poprzednim Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu realizował program rządowy „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego -edycja 2025 finansowany z Funduszu Solidarnościowego. Przez opiekę wytchnieniową należy rozumieć wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad: dziećmi od ukończenia 2 roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub osobami niepełnosprawnymi posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z nim, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponowały czasem, który mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie mogą wykonywać swoich obowiązków.

W 2025 roku program był realizowany w dwóch formach. Pierwsza z nich to usługi „opieki wytchnieniowej” świadczone w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością przez kilka godzin w ciągu dnia. Druga forma opieki wytchnieniowej polega na zapewnieniu osobie wymagającej opieki pobytu całodobowego przez dłuższy czas np. na tydzień w domu pomocy społecznej. Rodziny, którym przyznano pomoc w postaci usługi opieki wytchnieniowej nie ponosiły za nią odpłatności. W 2025r każda osoba mogła skorzystać z 240 godzin opieki w ramach pobytu dziennego i 14 dni opieki całodobowej. Program „Opieka wytchnieniowa” jest kontynuowany w 2026r.

W 2025r. z opieki wytchnieniowej skorzystało:

- w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania 19 osób, w tym: 16 opiekunów osób dorosłych i 3 opiekunów dzieci. Osoby te wykorzystały 4471.50 godzin usług za kwotę 199 428,90zł. oraz koszty obsługi: 3988,58 zł. Usługa w całości była sfinansowana z programu.
- w formie pobytu całodobowego w placówce 5 osób, które wykorzystały 70 dni pobytu za kwotę: 42 000,00 zł. oraz koszty obsługi: 840 zł. Usługa w całości była sfinansowana z programu.

Łączna kwota wydatków na opiekę wytchnieniową wyniosła: 246 257,48 zł (w tym koszt opieki 241 428, 90 zł plus koszty obsługi 4 828,58 zł i była całkowicie finansowana z programu.

6.3. Korpus Wsparcia Seniorów

Z dotacji otrzymanej w 2022 roku z programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2022r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu zakupił tzw. „opaski bezpieczeństwa” wraz z usługą obsługi systemu polegającą na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu. Uprawnieni do otrzymania opaski są mieszkańcy Lubonia w wieku 65 lat i więcej, którzy z powodu stanu zdrowia mają problem z samodzielnym funkcjonowaniem, mieszkają same lub z osobami, które z różnych powodów nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki. Chodzi o poprawę poczucia bezpieczeństwa, a także

stworzenie możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Opaski są wyposażone w nadajnik GPS, który pozwala na precyzyjne wykrycie lokalizacji seniora, gdy wyjdzie z domu. Opaski posiadają również czujnik pomiaru ciśnienia tętniczego, temperatury ciała oraz saturacji. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu ma do dyspozycji 132 sztuki „opasek bezpieczeństwa”. W 2025r. z programu skorzystało 171 osób. W 2025 roku program był realizowany, w formie opłaty usługi monitoringu. Koszt programu wyniósł 42 443,40 zł, w tym dofinansowanie: 32 640 zł. W 2025 roku liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski wynosiła 457: w tym 323 zgłoszeń dotyczyło upadku osób, a 134 zgłoszeń dotyczyło wezwania SOS z powodu przypadkowego naciśnięcia przycisku oraz z powodu złego samopoczucia. W przypadku wezwania pomocy – naciśnięcia SOS dyspozytor dokonuje pomiaru ciśnienia, temperatury ciała i saturacji, zaleca zażycie leków, a w sytuacji awaryjnej wzywa pomoc medyczną. Spośród wskazanej liczby zgłoszeń 10 zakończyło się interwencją kogoś z otoczenia, a 3 interwencją służ ratunkowych – wezwaniem pogotowia. Opaski bezpieczeństwa są własnością gminy.

6.4. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”- edycja 2025

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu kontynuował realizację rządowego programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 finansowanego z Funduszu Solidarnościowego.

Asystencja osobista jest formą wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym dla: dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności oraz osób z niepełnosprawnością posiadającym orzeczenie: o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, albo traktowane na równi z powyższymi orzeczeniami, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługa asystencji osobistej pozwala osobom z niepełnosprawnością na prowadzenie bardziej niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia. Głównym celem usług asystencji osobistej jest dążenie do poprawy funkcjonowania osoby z niepełnosprawnością w jej środowisku, zwiększenia możliwości zaspokajania jej potrzeb oraz włączenia jej w życie społeczne. Usługi asystencji osobistej mogą być realizowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

W roku 2025 osoba ze znacznym stopniem niepełnosprawności mogła skorzystać maksymalnie z 720 godzin usług asystenta, natomiast dziecko z niepełnosprawnością bądź osoba z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności mogła skorzystać maksymalnie z 360 godzin. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” jest także kontynuowany w roku 2026.

W 2025r z usług asystenta skorzystały 44 osoby, w tym: 35 osób dorosłych i 9 dzieci. Osoby te wykorzystały 14 197 godzin usług za kwotę 639 638,76 zł. Koszty obsługi – także finansowane z Programu wyniosły: 12 792,77 zł. Usługa w całości była sfinansowana z programu. Osoby korzystające ze wsparcia asystenta nie ponosiły w związku z tym żadnej odpłatności.

7. Dodatki dla gospodarstw domowych

7. 1. Dodatek gazowy

Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu pozwoliła również w 2025r. na wypłatę dodatku osobom, które spełniły kryteria przyznania świadczenia.

Wypłata dodatku gazowego dotyczyła 7 osób, których wnioski zostały rozpatrzone jeszcze w 2024r., a zrealizowane na początku 2025r. oraz jednej osoby, która prawidłowo złożyła wniosek w 2025r. Łącznie wypłacono świadczenia na kwotę 4 963,23 zł.

7.2. Bon energetyczny

Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego pozwoliła na przyznanie niektórym osobom jednorazowego świadczenia na pokrycie wzrastających kosztów prądu.

Bon energetyczny za okres od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r to jednorazowe świadczenie pieniężne przysługującym gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych za 2023 r., nie przekraczała kwoty 2500 zł, oraz gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekraczała kwoty 1700 zł.

Świadczenie przysługiwało osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niektórym cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Bon energetyczny mógł być przyznany w wysokości:

- 1) 300 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 2) 400 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 3) 500 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 4) 600 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy wysokość bonu energetycznego była niższa niż 20 zł, bon nie przysługiwał.

W 2025 roku zrealizowany został jeden wniosek z 2024 roku na kwotę 600,00 zł.

8. Pomoc Ukrainie

Od lutego 2022 roku zostaliśmy włączeni w system pomocy obywatelom Ukrainy. W 2025 roku realizowaliśmy na rzecz Ukrainy następującą pomoc:

Zasiłki z pomocy społecznej (stałe, okresowe, celowe, posiłki)

Osobom objętym ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy prawo do świadczeń z pomocy społecznej (zasiłków) przysługuje na takich samych zasadach jak obywatelom RP. Konieczne

jest uprzednie uzyskanie numeru PESEL z przypisanym mu statusem „UKR”. W ramach świadczeń z pomocy społecznej MOPS przyznał obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym następujące świadczenia:

ZASIŁKI OKRESOWE wypłacono 1 rodzinie na kwotę 6 120,00 zł

ZASIŁKI CELOWE wypłacono 2 rodzinom na kwotę 2 840,00 zł

ZASIŁKI STAŁE wypłacono 4 rodzinom na kwotę 32 861,17 zł

POSIŁKI: zrealizowano dla 22 osób na kwotę 24 815,50 zł.

Świadczenia rodzinne dla uchodźców z Ukrainy.

Świadczenia rodzinne ogółem wypłacono 17 rodzinom, które przyjechały do Polski w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy.

Świadczeniobiorcy ze statusem UKR		
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeniobiorców	Kwota
Zasiłek rodzinny z dodatkami	7	15 972,45 zł
Zasiłek pielęgnacyjny	8	17 267,20zł.
Zasiłek dla opiekuna	0	0
Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1	1 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	2	13 433,30
Świadczenie „Za życiem”	0	0
Świadczenie pielęgnacyjne	1	9 861,00
Składki emerytalno-rentowe	1	904,58
Składki zdrowotne	0	0

9. Prace remontowe i modernizacyjne w budynku MOPS

W 2025 roku wykonano w budynku oraz na terenie obiektu MOPS następujące prace remontowe i modernizacyjne:

- zamontowanie urządzeń klimatyzacyjnych w trzech pomieszczeniach biurowych na drugim piętrze budynku MOPS,
- zamontowano zabudowę wejścia do piwnicy, gdzie obecnie znajduje się jadalnia i punkt wydawania odzieży,
- nasadzenie krzewów i bylin (z tyłu budynku i z przodu) na części terenu,
- drobne prace remontowe realizowane na bieżąco w zależności od potrzeb.

10. Budżet ośrodka w 2025 roku

Środki na finansowanie zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu w 2025r. pochodziły ze środków budżetu miasta i budżetu państwa, a zadania dzieliły się na zadania własne (częściowo dotowane przez państwo) i zadania zlecone.

Ogółem zrealizowany budżet ośrodka w 2025 r. wynosił **22 179 999,99** z tego:

środki miasta	9 158 098,33
środki państwa	12 821 724,50
środki unijne	200 177,16

Poza środkami budżetowymi w 2022 roku ośrodek otrzymał środki pozabudżetowe z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na realizację programu „Opieka wytchnieniowa” i „Asystent Osoby Niepełnosprawnej” które zostały wydane w łącznej kwocie 898 689,01 zł

Na wszystkie formy pomocy finansowej realizowanej przez ośrodek wydatkowano kwotę **17 971 564,62** w tym :

z budżetu miasta	5 838 529,52
z budżetu państwa	11 963 082,73
z budżetu UE	169 952,37

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano łącznie kwotę **4 208 435,37zł** tego :

z budżetu miasta	3 319 568,81
z budżetu państwa	858 641,77
z budżetu UE	30 224,79

Utrzymanie ośrodka finansowane było z różnych środków przeznaczonych na obsługę działalności w zakresie:

pomocy społecznej	3 558 870,70
Świadczeń rodzinnych	426 989,50
świadczeń wychowawczych	2 000,00
asystenta rodziny	152 912,53
dodatków mieszkaniowych	3 561,30
projektu unijnego	55 314,76
zespołu interdyscyplinarnego	4 855,91
bon energetyczny	18,00
Korpus Wsparcia Seniorów	2 393,40
dodatki gazowe (refundacja VAT)	99,27
FP UKRAINIE świadczenia rodzinne	1 420,00

Wydatkowanie środków na utrzymanie ośrodka ogółem 4 208 435,37 zł

z tego :

***wynagrodzenia i pochodne łącznie 3 641 322,83 zł**

w tym :

wynagrodzenia :	2 876 315,42
13 pensja	171 333,26
ZUS i fundusz pracy	572 374,15
umowy zlecenia, o dzieło,	21 300,00

***inne wydatki bieżące łącznie 547 801,54 zł**

w tym :

środki czystości i odzież ochronna	6 115,25
zakup materiałów i wyposażenia	53 705,48
w tym między innymi :	
-artykuły biurowe	11 028,55
-środki czystości	5 369,83
-paliwo, akcesoria samochodowe	1 921,36
-sprzęt komputerowy ,akcesoria	13 096,66
-tusze, tonery	4 100,35
-niszczarka	4 552,00
-wyposażenie pomieszczeń (biurka, fotele, szafy)	6 098,28
-inne (art.malarskie, części do drobnych napraw, zamki do drzwi, baterie, czajniki, aparaty telefoniczne)	7 538,75
 energia, gaz, woda	45 343,81
usługi remontowe, naprawy	27 369,31
badania lekarskie	4 680,90
inne usługi	209 541,72
w tym między innymi :	
-usługi pocztowe	46 549,70
-opłaty bankowe	9 389,87
-wywóz odpadów stałych i płynnych	7582,10
-usługi informatyczne, aktualizacje programów	99 499,38
-dzierżawa kserokopiarki	4 143,87
-usługi bhp	7 380,00
-usługi transportowe	9 350,00
-usługi Inspektora Ochrony Danych	6 642,00
-usługi tłumacza	369,00
-audyt energetyczny	9 594,00
-przegląd samochodu, wymiana opon mycie	217,39
-przegląd systemu monitoringu	467,40
 -przegląd gaśnic, instalacji gazowej	514,14
-przegląd budynku	615,00
-przegląd przewodów kominowych	1 045,50
 -dostęp do Lex	4 586,56

-dzierżawa dystrybutora wody	713,46
-inne (dorobienie kluczy, niszczenie dokumentów)	882,35
usługi telefoniczne i internet	17 932,13
delegacje i ryczałty	11 621,34
opłaty i składki (ubezpieczenia)	13 078,96
ZFŚS	77 226,54
Szkolenia (w tym superwizje)	28 151,75
opłaty na rzecz budżetu JST	2 535,30
opłaty na PFRON	48 288,00
wpłaty PPK	2 211,05

***wydatki inwestycyjne łącznie: 19 311,00 zł**

Dochody ośrodka

Ogółem do kasy ośrodka z tytułu zwrotów nienależnie pobranych zasiłków , zwrotów od dłużników alimentacyjnych i innych należności z lat ubiegłych wpłynęło 1 332 702,78 zł

Budżet ośrodka wg rozdziałów

	plan	wykonanie	% wykonania
85202 DPS	2 130 000,00	2 117 007,26	99,39%
85203 Ośrodki wsparcia	69 719,63	69 651,61	99,90%
85205 zespół interdyscyplinarny	4 857,41	4 855,91	99,97%
85213 składki na ubezpiec. Zdrowotne	55 751,65	55 751,65	100%
85214 zadania własne	542 960,00	532 601,96	98,09%
85215 dodatki mieszkaniowe i energetyczne	724 618,00	720 075,79	99,37%
85216 zasiłki stałe	662 861,17	643 006,61	97,00%
85219 MOPS utrzymanie ośrodka	3 583 039,85	3 558 142,61	99,31%
85228 usługi opiekuńcze	1 626 840,00	1 479 023,05	90,91%
85230 pomoc w zakresie dożywiania	863 035,21	862 053,12	99,89%
85295 pozostała działalność	84 603,47	83 746,46	98,99%
85395 pozostała działalność	5 062,50	5 062,50	100%
85415 pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (stypendia	80 620,02	80 057,10	99,30%
85502 świadczenia rodzinne	10 337 004,16	10 336 993,66	100%
fundusz alimentacyjny			
85504 wspieranie rodziny	541 946,69	438 867,29	80,98%
85508 rodziny zastępcze	1 000 000,00	987 103,41	98,71%
85513 składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne	206 000,00	206 000,00	100,00%
Razem	22 518 919,76	22 179 999,99	98,49%

11. Rozwiązania organizacyjne i zatrudnienie w MOPS

11.1 Kadra MOPS Luboń

Zatrudnienie w ośrodku na dzień 31.12.2025 r. wynosiło 28 osób na 26,75 etatach. W roku 2025 zatrudniono 1 osobę na stanowisko asystenta rodziny.

Z jednym pracownikiem rozwiązano umowę, z uwagi na powrót z długiej absencji chorobowej osoby zastępowanej oraz z jedną osobą rozwiązano umowę na prośbę pracownika. Ośrodek na umowę o współpracy zatrudniał specjalistę od spraw BHP, umowę zlecenie radcę prawnego oraz zawarta jest umowa z firmą zajmującą się obsługą RODO.

W sekcji pomocy społecznej w roku 2025 zatrudnionych było 9 pracowników socjalnych (stan na dzień 31.12.2025 r.).

Kwalifikacje zawodowe pracowników ośrodka :

wykształcenie wyższe	21
w tym : licencjat	6
magisterskie	9
podyplomowe	6
średnie	5
zawodowe	1
podstawowe	1

11.2. Szkolenia pracowników

W celu podnoszenia jakości pracy w ośrodku, a szczególnie w pracy z klientem pracownicy ośrodka uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez: WOKISS w Poznaniu oraz inne instytucje szkoleniowe. Poniższa tabela przedstawia zakres tematyczny szkoleń i liczbę osób w nich uczestniczących.

TEMAT SZKOLENIA	LICZBA
Zamknięcie roku obrotowego 2024 - wycena bilansowa, sprawozdawczość finansowa, budżetowa i z operacji finansowych za 2024r.	1 osoba - bezpłatne
Siła wsparcia – integracja pomocy dla rodzin.	9 osób – bezpłatne
Korygowanie błędnie rozliczonych Wynagrodzeń i Zasiłków w roku 2025 r. przeliczanie podstaw wymiaru świadczeń chorobowych po zmianach stanowisk ZUS.	1 osoba – bezpłatne
Archiwizacja dokumentacji w jednostkach samorządowych.	1 osoba – bezpłatne
Dodatkowe wynagrodzenie roczne.	1 osoba – bezpłatne

Organizacja i przyznawanie specjalistycznych usług opiekuńczych ze szczególnym uwzględnieniem usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Uprawnienia dzieci z niepełnosprawnością w systemie pomocy społecznej.	1 osoba – płatne
BIP bez barier wariant profesjonalny.	3 osoby- płatne
Premia społeczna.	2 osoby -bezpłatne
Rola asystenta rodziny w przeciwdziałaniu przemocy domowej w ramach procedury „Niebieskiej Karty”.	1 osoba -płatne
Studium przeciwdziałania przemocy domowej.	2 osoby – bezpłatne
Prosty język – jak tworzyć zrozumiałe pisma urzędowe.	6 osób – bezpłatne
Procedura Niebieska Karta- kwestionariusz szacowania ryzyka zagrożenia dla życia lub zdrowia dziecka. Dokumentacja Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno – Pomocowych. Wzory dokumentów, praktyka, orzecznictwo, najnowsze zmiany.	1 osoba – płatne
Kompetencje językowe w pracy z TSR.	1 osoba – bezpłatne
Pierwsza pomoc.	20 osób – płatne
Kompetencje międzykulturowe: nowe horyzonty w rozwoju pracownika socjalnego.	1 osoba- bezpłatne
Przemoc seksualna- prawo w działaniu , wsparcie w praktyce.	2 osoby - bezpłatne
Szkolenie BHP.	16 osób- (w tym 15 płatnych)
Prowadzenie dokumentacji pracowniczej.	1 osoba – bezpłatne
Polityka rachunkowości- praktyczne wskazówki.	1 osoba - bezpłatne
Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz dzieci i rodzin w kryzysie.	1 osoba - bezpłatne
Posiedzenie Rady Rodziny przy Wojewodzie Wielkopolskim.	1 osoba - bezpłatne
Ochrona informacji niejawnych.	2 osoby- bezpłatne

Współpraca w celu wsparcia mieszkańców powiatu poznańskiego.	1 osoba - bezpłatne
Procedura wydawania zaświadczeń w ramach realizacji Programu Czyste Powietrze.	2 osoby - bezpłatne
Pilotażowy program skróconego czasu pracy.	1 osoba - bezpłatne
Dziecko wykorzystywane seksualnie; rozpoznawanie symptomów.	1 osoba - płatne
Studium seksualności – seksualność dzieci i młodzieży.	2 osoby - bezpłatne
Budowanie struktur dla integracji cudzoziemców w Polsce – etap II – pilotaż Centrów Integracji Cudzoziemców.	1 osoba - bezpłatne
Stypendia i zasiłki szkolne w roku szkolnym 2025/2026.	1 osoba - bezpłatne
Wsparcie osób w kryzysie psychicznym doświadczających bezdomności.	1 osoba - bezpłatne
Zagadnienia z obszaru świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego oraz nienależnie pobranych świadczeń, w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.	3 osoby - bezpłatne
Jak się nie wypalić w pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej ?	1 osoba - bezpłatne
Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktu z osobą stosującą przemoc domową.	1 osoba - bezpłatne
Posiedzenie Rady Rodziny przy Wojewodzie Wielkopolskim.	1 osoba - bezpłatne
Rola przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego, a rola koordynatora grupy diagnostyczno pomocowej. Porównanie dokumentacji zespołu interdyscyplinarnego z dokumentacją grupy diagnostyczno pomocowej.	1 osoba - płatne
Regulamin wynagradzania pracowników samorządowych ze szczególnym uwzględnieniem zasad przyznawania dodatku specjalnego, premii i nagrody.	1 osoba - bezpłatne
Różnorodna Wielkopolska	4 osoby - bezpłatne
Pedagog rodzinny	1 osoba - bezpłatne

Zakończenie okresu przejściowego a doręczenie korespondencji doręczeniami elektronicznymi od 2026r. w postępowaniach administracyjnych i poza nimi. Planowana nowelizacja ustawy o doręczeniach elektronicznych i jej wpływ na praktykę doręczeń przez JST.	1 osoby - bezpłatne
Bon ciepłowniczy nową formą wsparcia społeczeństwa	1 osoba - bezpłatne
Postępowanie egzekucyjne w administracji dla średnio zaawansowanych- realizacja zadań z punktu widzenia wierzyciela należności pieniężnych	1 osoba -płatne
Funkcjonowanie Standardów Ochrony Małoletnich w tut. Centrum oraz zasad współpracy pomiędzy jednostkami pomocy społecznej	1 osoba - bezpłatne
Staż pracy po 1 stycznia 2026r.	1 osoba - bezpłatne
Zamknięcie ksiąg rachunkowych w JPS za rok 2025	1 osoba - płatne