

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luboniu za 2024 rok

LUBOŃ, 2025-02-24

Spis treści

1.	Pomoc społeczna	3
1.1.	Pomoc finansowa	3
1.2.	Pomoc niepieniężna	5
1.3.	Inne działania pomocowe adresowane do mieszkańców Lubonia (działania spoza ustawy o pomocy społecznej)	11
1.4.	Pomoc społeczna - dane statystyczne	15
2.	Projekty unijne	15
3.	Dodatki mieszkaniowe	16
4.	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	17
4.1.	Świadczenia rodzinne	17
4.2.	Fundusz alimentacyjny	20
4.3.	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – dane statystyczne	20
5.	Świadczenie wychowawcze – program Rodzina 800+	21
6.	Programy realizowane w 2024 roku	21
6.1.	Program „Opieka 75+” na 2024	21
6.2.	Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024	21
6.3.	Korpus Wsparcia Seniorów	22
6.4.	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”–edycja 2024	22
7.	Dodatki dla gospodarstw domowych	23
7.1.	Dodatek gazowy	24
7.2.	Dodatek osłonowy	24
7.3.	Bon energetyczny	24
8.	Pomoc Ukrainie	25
9.	Prace remontowe i modernizacyjne w budynku MOPS	27
10.	Budżet ośrodka w 2024 roku	28
11.	Rozwiązania organizacyjne i zatrudnienie w MOPS	31
11.1.	Kadra MOPS Luboń	31
11.2.	Szkolenia pracowników	31

Sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luboniu jest dokumentem, którego celem jest przedstawienie wyników pracy jednostki. Niniejsze sprawozdanie dokumentuje rezultaty pracy MOPS w Luboniu osiągnięte w 2024 roku.

1. Pomoc społeczna

1.1. Pomoc finansowa

Udzielanie wsparcia finansowego osobom i rodzinom jest bardzo ważnym zadaniem ośrodka pomocy społecznej. Zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych jest podstawą dalszej pracy z rodziną. W 2024 roku pomoc udzielana była osobom spełniającym kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej: dla osoby samotnie gospodarującej była to kwota **776 zł**, natomiast dla rodzin - **600 zł** na osobę w rodzinie obowiązujące od 1 stycznia 2022 roku. Kryteria dochodowe w pomocy społecznej podlegają weryfikacji co 3 lata. Poprzednia weryfikacja tych kryteriów miała miejsce w 2021 roku. W dniu 15 lipca 2024 r. opublikowano w Dzienniku Ustaw rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie nowych (wyższych) kwot kryteriów dochodowych i zasiłków z pomocy społecznej na 2025 r. Od 1 stycznia 2025 roku rząd ustalił, aby dla osoby samotnie gospodarującej kryterium wynosiło **1010 zł.** (oznacza to wzrost o 234 zł.) a dla osoby w rodzinie – **823 zł** (oznacza to wzrost o 223 zł.). Zmiana kwot kryteriów dochodowych wpłynęła także na podwyższenie kwot świadczeń pieniężnych związanych z ustawą o pomocy społecznej, np.: maksymalny zasiłek stały wzrósł o 229 zł (z 1000 zł do 1229 zł miesięcznie).

W 2024 r. MOPS w Luboniu udzielił wsparcia w ramach różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych **436** rodzinom i **933** osobom z tych rodzin. W porównaniu z rokiem 2023 ze świadczeń pieniężnych skorzystało o 33 rodziny więcej (403 w poprzednim roku).

Najczęstszym powodem przyznania pomocy w roku 2024 było: (liczba rodzin)

Długotrwała lub ciężka choroba	162
Ubóstwo	113
Nieppełnosprawność	66
Bezrobocie	31
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego	29
Potrzeba ochrony macierzyństwa	6
Bezdomność	17
Alkoholizm	9
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	1
Zdarzenie losowe	3
Narkomania	2

Warto w tym miejscu zauważyć, że już od jakiegoś czasu to nie brak zatrudnienia jest faktyczną przyczyną wykluczenia społecznego. Poza tym osoby długotrwale pozostające bez zatrudnienia i zgłaszające się po pomoc, tak naprawdę w większości pracują nielegalnie w szarej strefie. Głównym powodem korzystania z pomocy społecznej jest długotrwała lub ciężka choroba, która może w konsekwencji doprowadzić do niepełnosprawności (trzeciej w kolejności przyczyny korzystania z pomocy). Wiedząc z kolei, iż problemy zdrowotne nasilają się wraz z

wiekem oraz mając na uwadze zachodzące zmiany demograficzne: wydłużanie się czasu trwania życia, spadek dzietności, spodziewać się można wzrostu udziału świadczeń z tytułu choroby lub niepełnosprawności we wszystkich udzielonych w ramach pomocy społecznej świadczeniach.

Ośrodek przyznał świadczenia w formie:

	liczba rodzin	kwota
zasiłku okresowego	53	88 950,00
w tym dla obywateli Ukrainy	2	2 490,00
zasiłku celowego	77	60 007,97
w tym dla obywateli Ukrainy	5	2 135,00
zasiłku stałego	64	466 386,07
w tym dla obywateli Ukrainy	3	20 944,60
składek na ubezpieczenie zdrowotne	66	43 983,89
w tym dla obywateli Ukrainy	5	1 885,01
usług opiekuńczych,	147	1 325 021,28
w tym:		
specj.usł.op.dla os.z zab.psych	1	69 833,00
w tym: program „Opieka 75+	113	804 679,26
umieszczenie (pobyty) w DPS	47	1 993 742,67
zapewnienie schronienia bezdomnym	17	263 761,36
pogrzeb	2	9 176,00
CIS (bilety, badania lekarskie)	8	6 570,90
dożywianie:	liczba osób	kwota
ogółem	435 osób	744 448,95
w tym obywatele Ukrainy	13	21 524,60
w tym:		
- program dożywiania	368 osoby	522 347,50
w tym dorośli	43 osoby	79 267,38
dzieci	230 osób	305 970,12
zasiłki celowe w ramach programu dożywiania	103 osoby	137 110,00
- poza programem rządowym	178 osób	200 576,85

Zasiłki celowe były przyznane głównie na:

	Decyzje	kwota
opłaty - gaz, prąd	71	10 593,00
odzież, obuwie	35	3 570,00
opał	26	29 000,00
leki	32	3 889,97
żywność	1	100,00
inne	50	10 720,00

oraz dla uchodźców z Ukrainy:

żywność	1 975,00
leki	160,00

W tym miejscu należy dodać informację o wypłacanych przez MOPS wynagrodzeniach dla opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych. Na ten cel w ramach zadań zleconych wydano 10696,51 zł. Jest to wynagrodzenie dla opiekuna osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej (2 osoby), które ustalił sąd zarówno w kwestii okresu wypłacania wynagrodzenia jak i jego stawki.

1.2. Pomoc niepieniężna

Praca socjalna w środowisku

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku. Służy rozwijaniu ich aktywności i samodzielności życiowej. Zmotywowanie podopiecznego do zmiany jest możliwe dzięki metodycznym działaniom. Wzmocnienie sił ludzkich i społecznych oraz współuczestnictwo i podmiotowe podejście do podopiecznych to główne cechy współczesnej pracy socjalnej. Kierując się przekonaniem, że osoba w potrzebie ma możliwości, wewnętrzny potencjał pracownicy socjalni w swojej pracy dążą do: poprawy komunikacji w rodzinie, rozwiązania konfliktów, ustania przemocy w rodzinie, poprawy umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziców, poprawy funkcjonowania rodzin przez uregulowanie sytuacji zdrowotnej jej członków, wzrostu umiejętności społecznych, aktywizacji zawodowej, podjęcia właściwego leczenia między innymi odwykowego, niemarnotrawienia otrzymywanych świadczeń, integracji ze środowiskiem, pozostawienia dziecka w rodzinie biologicznej, poprawy warunków mieszkaniowych rodzin. Chodzi o dokonywanie stopniowych zmian w życiu przez podopiecznego dzięki rozwijaniu u niego motywacji. Największymi problemami z którymi mierzą się nasi podopieczni to problemy opiekuńczo – wychowawcze, związane z uzależnieniem od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz przemoc w rodzinie. Pracownicy socjalni w dziale pracy socjalnej dysponują specjalistyczną wiedzą i posiadają umiejętności, aby wyjść naprzeciw różnym sytuacjom problemowym. Trudności, z jakimi borykają się pracownicy socjalni wynikają m.in. z faktu, że w społeczeństwie istnieje skłonność do obarczania ich całkowitą odpowiedzialnością za wynik podejmowanych przez nich interwencji.

W 2024 roku 17 rodzin objętych było metodyczną pracą socjalną.

Ważnym obszarem działań w ramach pracy socjalnej są działania interwencyjne. Pracownicy zobowiązani są do natychmiastowego reagowania na zgłoszenia: telefoniczne, mailowe, osobiste. Dane liczbowe w 2024 roku przedstawiają się następująco:

Liczba zgłoszeń realizowanych przez dział pracy socjalnej: 107. Zdarzają się sytuacje, że jedno zgłoszenie dotyczy wielu problemów występujących w rodzinie. W 2024r. zgłoszenia dotyczyły:

- podejrzenia przemocy - 12
- uzależnienia od alkoholu lub substancji psychoaktywnych: 13
- zaniedbań względem członka rodziny: 6
- problemów opiekuńczo-wychowawczych: 67
- innych problemów: 9

Prawo do świadczeń zdrowotnych

Ośrodek pomocy społecznej przyznaje to świadczenie na okres 90 dni. Mogą je otrzymać osoby w trudnej sytuacji materialnej, spełniające kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego. Jeśli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni, może zostać wydana kolejna decyzja. W nagłych przypadkach

o wydanie decyzji występuje świadczeniodawca (szpital, NFZ), który udzielił pomocy medycznej – świadczenia opieki zdrowotnej. W 2024 roku prawo do świadczeń zdrowotnych przyznano 59 osobom (wydano 74 decyzje przyznające).

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Osobom, które wymagają pomocy w codziennym życiu oraz opieki higienicznej i pielęgnacji już od wielu lat ośrodek pomocy społecznej zapewnia pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zalecaną przez lekarza, pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze z kolei są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia oraz odpłatność. Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

W Luboniu od kilku już lat usługi opiekuńcze świadczy firma Gwarant wyłoniona w drodze przetargu. Pełna odpłatność za 1 godzinę usług w 2024 roku wynosiła 37,38 zł, od stycznia 2025 jest to kwota 40,30 zł za godzinę usług. Odpłatność osób korzystających z usług jest uzależniona od ich dochodu. Rada gminy, określiła w drodze uchwały szczegółowe warunki odpłatności za usługi. Ustalono, że osoby powyżej 75 roku życia od dnia 1.07.2020 r. ponoszą inną – niższą o połowę odpłatność niż pozostałe osoby. Z usług skorzystało w 2024 roku 146 osób, o 14 osób więcej niż w zeszłym roku. Świadczone 31.744 godzin usług. Ogólny ich koszt wyniósł 1 255 188,28 zł, a wpływy z odpłatności 489 581,90 zł. W ramach zadań własnych żadna osoba nie korzystała w 2024 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Jedna osoba skorzystała z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Jest to zadanie zlecone gminom i środki finansowe na jego realizację zapewnia wojewoda. Są to zajęcia rehabilitacyjne, których nie świadczą inne podmioty do tego uprawnione – nie są refundowane przez NFZ. Osoba skorzystała ze specjalistycznych usług w formie: trójplaszczyznowej manualnej terapii stóp w wymiarze 16 godzin miesięcznie, logosensoryki w wymiarze 24 godzin miesięcznie oraz terapii ręki w wymiarze 20 godzin miesięcznie. Koszt tych usług wyniósł 69 833,00 zł, a wpływy z odpłatności 7916,98 zł.

Usługi sąsiedzkie

Usługa sąsiedzka w Luboniu została wprowadzona Uchwałą nr III/22/2024 Rady Miasta Luboń z dnia 12 czerwca 2024 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, a także szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług i funkcjonuje od dnia wejścia w życie uchwały tj. od 9 lipca 2024 roku. Pod pojęciem usługi sąsiedzkiej znajduje się pomoc świadczona przez opiekuna sąsiada w formie: podstawowej opieki higienicznej – pielęgnacyjnej, zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, a także zaspokajaniu potrzeb kontaktu z otoczeniem. Usługi sąsiedzkie mogą być przyznane w wymiarze nieprzekraczającym 24 godziny miesięcznie. Z usług sąsiedzkich mogą korzystać mieszkańcy Lubonia w wieku 60 lat i więcej zamieszkujący

samotnie, którzy wymagają wsparcia innych osób. Nie jest wymagane posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności czy grupy inwalidzkiej.

Osoba świadcząca pomoc sąsiedzka musi:

- być pełnoletnia,
- mieć ukończony kurs pierwszej pomocy, o który zadba i sfinansuje organizator usług,
- zamieszkiwać w najbliższej okolicy osoby potrzebującej – co ważne, nie razem z nią,
- być osobą spoza rodziny,
- zostać zaakceptowana zarówno przez organizatora usług sąsiedzkich, jak i samego seniora.

O pomoc w formie usług sąsiedzkich wnioskuje senior. Może być też ona udzielona z urzędu. Organizacja usług sąsiedzkich opiera się na bazie umowy zlecenia, w której określa się zakres czynności, liczbą godzin i wynagrodzenie na okres, w jakim pomoc jest potrzebna. Rozliczenie wykonywania usług sąsiedzkich następuje na podstawie zweryfikowanych przez organizatora usług (MOPS) kart pracy opiekunów wskazujących liczbę i termin przepracowanych godzin potwierdzonych przez świadczeniobiorcę. Odpłatność za usługi sąsiedzkie ponosi osoba z nich korzystająca w wysokości uzależnionej od dochodu.

Choć usługi sąsiedzkie są finansowane ze środków gminy to Miasto Luboń ubiegało się w 2024 roku o dofinansowanie do 80 proc. kosztów w ramach „Korpusu Wsparcia Seniorów” na rok 2024. Wnioskowaliśmy o maksymalną wysokość dofinansowania, jaka była przewidziana dla gmin powyżej 10 000 mieszkańców, a zatem na uruchomienie 10 środowisk, w których będą świadczone usługi sąsiedzkie. Miasto Luboń otrzymało dofinansowanie do usług sąsiedzkich w wysokości 52 426,73 zł.

W 2024 roku nie wpłynął do MOPS żaden wniosek, ani zgłoszenie o wsparcie w formie usług sąsiedzkich.

Domy Pomocy Społecznej

Osobę wymagającą tej formy wsparcia, a zatem opieki całodobowej kieruje się do domu pomocy odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego. Wpłynęło 16 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej (dla porównania w zeszłym roku było ich 19). Wydano 12 decyzji skierowujących do domów pomocy społecznej, 2 decyzje umarzające postępowanie z uwagi na wycofanie wniosku przez klientów, a dwie osoby zmarły przed zakończeniem postępowania. Ogółem w Domach Pomocy Społecznej przebywało w 2024 roku 47 osób. Aktualnie w domach pomocy społecznej przebywa 41 mieszkańców Lubonia, oczekuje na umieszczenie w DPS sześć osoby, dwie spośród tych osób odraczają przyjęcie do placówki. Koszt odpłatności wyniósł 1 993 742,67 zł.

Pobyty w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Zobowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt są: w pierwszej kolejności mieszkaniowiec domu w wysokości 70% swojego dochodu, następnie małżonek, zstępni przed wstępnymi, a na końcu gmina. Dwadzieścia dwie osoby podpisały umowę z ośrodkiem określającą kwotę odpłatności na rzecz osób umieszczonych w DPS, a sześciu osobom ośrodek decyzją dyrektora narzucił odpłatność na rzecz utrzymania ich bliskich w DPS bez ich zgody. Roczny koszt wpływów w roku 2024 od osób, które ponoszą odpłatność na rzecz swoich bliskich przebywających w domach pomocy społecznej wyniósł: 266 393,31 zł.

Tutejszy Ośrodek współpracuje z 22 domami pomocy społecznej. Średni miesięczny koszt utrzymania mieści się w przedziale od 5736,77 zł (Dom Pomocy Społecznej w Wieleniu, przy ul. Staszica 2) do 9188,50 zł (Dom Pomocy Społecznej w Fabianowie). Jak widać koszty utrzymania są bardzo zróżnicowane i zależą od wielu czynników, takich jak: typ domu pomocy społecznej, zakres świadczonych usług czy lokalizacja.

Środowiskowe Domy Samopomocy

Przeznaczone są dla osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy. To placówki okresowego, dziennego pobytu, w których osoby mogą otrzymać częściową opiekę i pomoc w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz posiłek. Środowiskowe domy samopomocy świadczą usługi w ramach indywidualnych i zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. W 2024 roku uczestniczyło w zajęciach Środowiskowych Domów Samopomocy 18 osób. Mieszkańcy Lubonia korzystają z usług następujących ŚDS: Środowiskowego Domu Samopomocy w Puszczykowie, ul. Dworcowa 16 – 3 osoby, Środowiskowego Domu Samopomocy w Mosinie, ul. Wiosny Ludów 5 – 5 osób, Środowiskowego Domu Samopomocy w Poznaniu – „Fountain House”, ul. Rawicka 51 – 6 osób, Środowiskowego Domu Samopomocy w Poznaniu „Na piętrze”, ul. Garczyńskiego 13 – 1 osoba, Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Ognik”, ul. Marcelińska 58 – 1 osoba oraz Dziennego Ośrodka Adaptacyjnego w Poznaniu, filia nr 6 Zespołu Dziennych Domów Pomocy, ul. Saperska 15 – 1 osoba. Skierowanie poprzedza porozumienie stwierdzające zasadność uczestnictwa pomiędzy Gminą Luboń, a miastem, które prowadzi placówkę. Jedynym kosztem, jaki ponosi gmina jest koszt pobytu jednej osoby w Dziennym Ośrodku Adaptacyjnym w Poznaniu oraz koszt dowozu uczestników do ŚDS w Mosinie. Opłata za pobyt w Dziennym Ośrodku Adaptacyjnym w Poznaniu wyniosła w 2024r. 15 693,78 zł, a koszt dowozu do ŚDS w Mosinie 11 505,24 zł.

Pomoc osobom bezdomnym w formie schronienia

W 2024 roku skierowano do schronisk 17 osób (w zeszłym roku 19). Wydatkowano na ten cel kwotę 263 761,36 zł. Wpływy z odpłatności za schronisko wynoszą 37 599,76 zł. Osoby bezdomne z terenu Lubonia najczęściej kierowane są do placówek zlokalizowanych na terenie Poznania, prowadzonych przez Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne oraz Stowarzyszenie Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu Mar-Kot. W wypadku wystąpienia potrzeby wsparcia opiekuńczego oraz medycznego osoby kierowane są do schroniska z usługami opiekuńczymi Stowarzyszenia „Dom Pomocna Dłoń” w Błońsku. Wskazane placówki zapewniają skierowanym: nocleg, wyżywianie, odzież dostosowaną do warunków atmosferycznych oraz cech indywidualnych osoby, podstawowe środki czystości, pomoc socjalno - prawną, psychologiczną i terapeutyczną oraz w niektórych przypadkach medyczną (opiekę pielęgniarską) i w formie usług opiekuńczych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu wspiera osoby bezdomne w procesie wnioskowania o przydział lokali z zasobów miasta, w formie świadczeń pomocy społecznej w zależności od potrzeb oraz ustalając prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Z 17 bezdomnych osób skierowanych do schronisk dla osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia:

- 7 osób przebywało w placówkach Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne: przy ul. Borówki 12 i Jawornickiej 50 w Poznaniu,
- 11 osób w Wielkopolskim Centrum Pomocy Bliźniemu „Markot“ w oddziałach : 7 osób w Poznaniu przy ul. Borówki 8, 3 osoby w Rożnowicach i 1 osoba w Zieleńcu
- 3 osoba w Stowarzyszeniu „Dom Pomocna Dłoń” w Błońsku,
- 2 osoba w Stowarzyszeniu Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot” w Poznaniu, ul. Pogodna 55,

- 1 osoba w Stowarzyszeniu Mar-Kot” w Wirowie,

Osoby bezdomne w przeciągu roku korzystają z różnych schronisk.

Koszt pobytu w ośrodkach dla osób bezdomnych ustalany jest indywidualnie na podstawie porozumień podpisanych z poszczególnymi placówkami oraz uchwały Rady Miasta Luboń. Koszt pobytu w zależności od ośrodka oraz zakresu świadczonych usług w 2024 roku mieścił się w przedziale od 70 zł za dobę w Pogotowiu Społecznym do 116 zł. w schronisku z usługami opiekuńczymi w Błońsku. Osoby bezdomne posiadające dochód są zobowiązane do ponoszenia odpłatności za pobyt. Ponoszą opłatę nawet osoby, których dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, jednak nie więcej niż 30% dochodu, a w przypadku schroniska z usługami opiekuńczymi 50% dochodu. Odpłatność ustalana jest z osobą kierowaną i uwzględnia wydatki osoby oraz przyznany zakres usług w schronisku. W 2024 roku odpłatność za pobyt w schronisku ponosiło 11 osób. Pracownicy Ośrodka, Straży Miejskiej i Policji patrolują miejsca pobytu osób bezdomnych i informują ich o możliwości uzyskania pomocy. W 2024 roku odbyło się 14 patroli. Ponadto wzięliśmy udział w ogólnopolskim badaniu liczby osób bezdomnych przeprowadzone w nocy z 28 na 29 lutego 2024r. Na klatce schodowej bloku spotkano osobę bezdomną, która jest przez nas skierowana do schroniska, jednak nie chce się do niego udać, wybierając życie na ulicy.

Osoby bezdomne, które nie chcą pójść do schroniska mogą korzystać nieodpłatnie z poznańskiej ogrzewalni przy ul. Krańcowej 10. Do dyspozycji osób zgłaszających się są łazienki, pralnia, sala wspólna. Przyjmowane są osoby nawet nietrzeźwe (dopuszczalna zawartość alkoholu we krwi do 1 promila). Każdy otrzyma też ciepły posiłek. Ogrzewalnia czynna jest codziennie od godz.18.00 do 8.00 rano w okresie styczeń – maj i październik - grudzień Natomiast przez cały rok od godz. 12.00 do 17.00 czynna jest Łaźnia Miejska.

Dożywianie

MOPS w Luboniu realizuje dożywianie dzieci w szkole, przedszkolu i żłobku w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Ciepły posiłek przysługuje rodzinom, w których dochód netto w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał w 2024 roku kwoty 1200 zł, co stanowi 200 procent kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie określonego w art.8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Od 1 stycznia 2025r w związku z podwyższeniem kryterium dochodowego w ustawie o pomocy społecznej, podwyższeniu ulega także kryterium do pomocy z dożywiania i wynosi aktualnie: 1646 zł na osobę w rodzinie. Dodatkowo Rada Miasta Luboń podwyższyła do 250% kryterium z ustawy o pomocy społecznej dla przyznania pomocy w formie posiłków dla dzieci w żłobkach, przedszkolach i szkołach. Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 daje możliwość gminie sfinansowania w ramach programu jednego posiłku. Dzięki programowi osłonowemu przyjętemu przez Radę Miasta rodziny spełniające kryterium dochodowe 1500 zł na osobę w rodzinie miały w 2024 roku sfinansowane wszystkie posiłki, które zjadały dzieci w żłobku, przedszkolu czy szkole. W ramach programu rządowego finansowane są też posiłki dla osób dorosłych, którzy nie są w stanie przygotować sobie codziennie gorącego posiłku. W 2024 roku zapewniono posiłki 273 osobom, w tym osób dorosłych było 43.

W ramach rządowego programu, a zatem przy spełnieniu kryterium 200% możliwe było również przyznanie zasiłku na zakup żywności lub posiłku, a także pomocy rzeczowej w formie produktów żywnościowych. Z pomocy w formie zasiłków na żywność z Programu „Posiłek w szkole i w domu” skorzystały 103 rodziny i 228 osób w tych rodzinach.

Pomoc żywnościowa – Program Operacyjny (POPŻ)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu uczestniczy w realizacji FEPŻ 2021-2027 (Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową) jako Organizacja Partnerska Lokalna. W 2024r. realizowano Podprogram 2023.

Do pomocy w formie żywności uprawnione były osoby spełniające 265% kryterium dochodowego wynikającego z art. 8 ust 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. 1590 zł na osobę w rodzinie lub 2056,40 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej. Ponadto klient musiał wypełnić dwa dokumenty: skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach FEPŻ oraz oświadczenie osoby ubiegającej się o pomoc żywnościową w ramach FEPŻ.

W roku 2024 otrzymały żywność 477 osoby (200 rodzin), w tym 51 uchodźców z Ukrainy (22 rodziny). Wydano około 29 044,44 kg (ponad 29 ton) artykułów spożywczych. W 2024 roku MOPS w Luboniu otrzymał i wydał żywność potrzebującym za kwotę 179 205,31 zł. Ośrodek wydawał następujące produkty: groszek z marchewką, dżem truskawkowy, makaron jajeczny, kasza jęczmienna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa rozpuszczalna, mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający, szynka wieprzowa, szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, szprotki w oleju, cukier biały, olej rzepakowy, fasolka po bretońsku. Transport żywności do Ośrodka odbywał się za pośrednictwem firmy zewnętrznej, a koszt usługi pokrywał Ośrodek. W 2024r odbyły się cztery transporty, których koszt wyniósł 3025,80zł. W 2024 roku będziemy kontynuować tę formę pomocy w ramach Podprogramu 2024.

Wielkopolski Bank Żywności

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu jest członkiem Wielkopolskiego Banku Żywności i od marca 2022 roku prowadzi dystrybucję produktów żywnościowych. Dzięki współpracy z WBŻ mieszkańcy Lubonia otrzymują regularnie dodatkowe wsparcie w formie żywności. Żywność jest odbierana i rozdawana wg następującego harmonogramu:

Trzy razy w tygodniu (poniedziałek, środa i piątek) rano jest odbiór z Biedronki przy ul. Sikorskiego 44 oraz z Netto przy ul. Żabikowskiej 34.

Raz w tygodniu (czwartki) żywność odbierana jest z siedziby Wielkopolskiego Banku Żywności w Poznaniu przy ul. Borówki 6. W 2024 roku ośrodek otrzymał i wydał 35 370,635kg (ponad 35 ton) żywności za kwotę 454 937,78 zł. Asortyment wydawanej żywności był bardzo szeroki- pieczywo, nabiał, mięso, warzywa, owoce, ryby, słodycze, napoje oraz różnorodne dania gotowe. Oprócz żywności zdążają się też środki czystości. Ośrodek jest zobowiązany do opłacania miesięcznej składki członkowskiej, która w roku 2024 wynosiła 810 miesięcznie. Od 1 stycznia 2025 wynosi 820 zł miesięcznie.

Centrum Integracji Społecznej (CIS)

MOPS w Luboniu ma możliwość dzięki porozumieniu z gminą Komorniki kierowania osób długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, uzależnionych, opuszczających zakład karny, bezdomnych do zajęć reintegracji społecznej i zawodowej w centrum integracji Społecznej w Komornikach. Reintegracja społeczna realizowana w CIS obejmuje przede wszystkim kształcenie umiejętności niezbędnych do pełnienia w sposób prawidłowy ról społecznych. Ponadto uczestnicy Centrum przez pracę, za którą otrzymują wynagrodzenie tzw. świadczenie integracyjne w wysokości 1994,40 zł w 2024r. mają szansę nabycia nowych umiejętności zawodowych i powrót na otwarty rynek pracy. Wynagrodzenie uczestników CIS finansowane

jest przez Powiatowy Urząd Pracy z funduszu pracy. Po stronie gminy są koszty badań lekarskich medycyny pracy oraz zakup biletów komunikacji miejskiej na dojazd do CIS. Ponadto CIS zapewnia uczestnikom: szkolenie BHP, odzież i obuwie robocze, bezpieczne i higieniczne warunki uczestnictwa w zajęciach, zaopatrzenie z tytułu wypadku i choroby zawodowej oraz jeden posiłek dziennie. W 2024 roku uczęszczało do CIS 8 osób z Lubonia.

Pogrzeb

W 2024 roku wyprawiono 2 pogrzeby. Koszt 9 176,00 zł. Na gminie ciąży obowiązek sprawienia pogrzebu tylko wtedy, gdy obowiązku tego nie może wykonać rodzina.

1.3. Inne działania pomocowe adresowane do mieszkańców Lubonia (działania spoza ustawy o pomocy społecznej)

Asystent rodziny

W 2024r regularnym wsparciem asystenta rodziny było objętych 20 rodzin z dziećmi, w tym rodziny starające się o powrót dzieci pod ich opiekę. W 2024 roku w rodzinach współpracujących z asystentem rodziny nie było sytuacji zabezpieczenia dziecka w pieczy zastępczej. Natomiast z pieczy zastępczej do domów rodzinnych wróciło troje dzieci.

Najczęstszymi problemami, z którymi spotykał się asystent rodziny w swojej pracy były:

- trudności w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- niskie kompetencje rodziców w zakresie opieki nad dziećmi,
- niepełnosprawność intelektualna
- przemoc,
- problemy psychiczne i emocjonalne,
- problemy w relacjach rodzinnych,
- uzależnienia,
- niskie kwalifikacje zawodowe,
- brak umiejętności efektywnego gospodarowania posiadanymi środkami,
- niskie umiejętności w zakresie prowadzenia domu,
- zagrożenie uzależnieniem behawioralnym (komputery, gry, telefony komórkowe).

Głównymi celami współpracy asystenta były:

- poprawa umiejętności opiekuńczo-wychowawczych (zapewnienie dzieciom właściwej opieki lekarskiej, współpraca ze szkołą, przedszkolem, terapeutami, kuratorami, przestrzeganie zasad higieny, prawidłowe odżywianie, zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa emocjonalnego, wzbogacenie form spędzania czasu z dziećmi),
- poprawa sytuacji materialnej (podjęcie zatrudnienia, racjonalne gospodarowanie budżetem domowym, uzyskanie świadczeń z pomocy społecznej, zarządzanie zadłużeniem),
- poprawa warunków mieszkaniowych (utrzymanie porządku w mieszkaniu, podwyższenie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego przez członków rodziny),
- edukacja seksualna,
- podwyższenie umiejętności samodzielnego realizowania spraw na rzecz domu i rodziny.

Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 13 miesięcy. W rodzinach gdzie występują trwałe i złożone problemy, pełna realizacja celów wymaga długotrwałej i systematycznej pracy, a także poszukiwania nowych form wsparcia. Nieodzownym obowiązkiem asystenta jest sporządzanie pism do Sądu w przypadku stwierdzenia dużej nieprawidłowości w

funkcjonowaniu rodziny. Większość rodzin podkreśla wartość wsparcia emocjonalnego jako równie ważny element współpracy z asystentem, co praktyczne wskazówki czy porady.

W 2024 roku asystent zakończył współpracę z 4 rodzinami, w tym:

- ze względu na osiągnięcie celów – 2 rodziny,
- ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę – 1 rodzina
- ze względu na brak efektów – 1 rodzina.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej

W Luboniu w celu skutecznego prowadzenia spraw związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej działa Zespół Interdyscyplinarny powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta Luboń. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele ośrodka pomocy społecznej, placówek oświatowych, policji, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, służby zdrowia, sądu i organizacji pozarządowych. Praca Zespołu Interdyscyplinarnego odbywa się w trakcie posiedzeń zespołu oraz w ramach grup diagnostyczno pomocowych powoływanych do konkretnych spraw związanych z założeniem rodzinie „Niebieskiej Karty”. W skład grupy diagnostyczno – pomocowej wchodzi pracownik socjalny oraz przedstawiciel policji (dzielnicowy). Może być też powołany pedagog, nauczyciel, przedstawiciel GKRPA, ochrony zdrowia, kurator, asystent rodziny.

Procedura „Niebieskie Karty” to instytucjonalne narzędzie służące do przeciwdziałania przemocy domowej. Jej głównym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, a także współpraca przedstawicieli różnych instytucji, które są zobowiązane do reagowania w przypadku uzyskania informacji o wystąpieniu przemocy domowej. W celu pomocy rodzinie w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno - pomocowych współpracują ze sobą w Luboniu specjaliści z różnych dziedzin.

W 2024 roku Zespół Interdyscyplinarny spotkał się 9 razy. Funkcjonowały w 2024 roku 142 grupy diagnostyczno - pomocowe w celu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie.

W 2024 roku działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” objęte były **129 rodzin** w tym z powodu przemocy:

- psychicznej – 129 rodzin,
- fizycznej – 110 rodzin,
- seksualnej – 6 rodzin,
- ekonomicznej – 21 rodzin,
- za pomocą środków komunikacji elektronicznej – 14 rodzin.

Osób objętych procedurą „Niebieskie Karty” wskazanych jako osoby stosujące przemoc w rodzinie było 141 osób, natomiast osób doznających przemocy było: 207, w tym: liczba osób dorosłych wskazanych jako doznające przemocy wynosiła 89, zaś liczba dzieci - 118.

Wszczęcie procedury następuje z chwilą wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” w przypadku uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej lub zgłoszenia dokonanego przez świadka przemocy domowej. Formularz „Niebieska Karta – A”, mogą wypełnić następujące osoby: pracownik socjalny, asystent rodziny, nauczyciel wychowawca będący wychowawcą klasy lub nauczyciel znający sytuację domową małoletniego, lekarz, pielęgniarka, położna lub ratownik medyczny, przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych. Formularz „Niebieska Karta B” otrzymuje osoba dotknięta przemocą w rodzinie i jest on dokumentem dla osób pokrzywdzonych, zawierającym definicję przemocy, prawa osoby, informację o miejscach gdzie można uzyskać pomoc. W sytuacji

krzywdzenia dziecka należy powiadomić sąd rodzinny i nieletnich. Rozpoczęcie procedury „Niebieskie Karty” nie wymaga akceptacji osoby co, do której istnieje podejrzenie, że doznaje przemocy w rodzinie. Tym samym uwydatniony został fakt, że przemoc w rodzinie nie jest tzw. „sprawą rodzinną”, a przestępstwem ściganym z urzędu.

W 2024 roku wszczęto 89 procedur „Niebieska Karta”. Liczba kontynuowanych w danym roku procedur "Niebieska Karta" wszczętych w latach poprzednich wynosiła 53 karty. W 13 przypadkach Niebieska Karta dokumentowała kolejne zdarzenie stosowania przemocy w sprawach toczących się procedur "Niebieska Karta”.

Przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego przekazuje formularz „Niebieska Karta-A” członkom grupy diagnostyczno – pomocowej, którą powołuje do prowadzenia sprawy. Na posiedzenie grupy diagnostyczno – pomocowej zaprasza się osobę, doznającą przemocy, a gdy jest to dziecko – jego przedstawiciela i na tym posiedzeniu wypełnia formularz „Niebieska Karta- C. Jeżeli osoba doznająca przemocy nie przyjdzie nie wstrzymuje to prac grupy. Formularz D członkowie grupy diagnostyczno - pomocowej wypełniają w obecności osoby stosującej przemoc.

W 2024 roku zakończono 48 procedur „Niebieskie Karty, „w tym z powodu:

-ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej- 22

-rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań - 26

Wobec osób uczestniczących w procedurze "Niebieskie Karty" są prowadzone działania monitorujące przez okres 9 miesięcy po zakończeniu procedury "Niebieskie Karty".

Prace społeczne na zlecenie sądu

W 2024 roku prace społeczne wykonywały 4 osoby. Praca polegała głównie na pracach porządkowych i drobnych remontach na terenie Ośrodka.

Punkt wydawania odzieży

Od 2018 roku przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Luboniu działa punkt wydawania odzieży przekazywanej przez darczyńców, który po zakończeniu modernizacji od początku 2024 roku został ponownie uruchomiony. W tym momencie z uwagi na remont punkt czasowo jest nieczynny. MOPS prowadzi zbiórkę odzieży używanej w dobrym stanie, którą można dostarczać do ośrodka w godzinach urzędowania. Ubrania stare i zniszczone można wrzucić do specjalnego kontenera, który znajduje się na posesji ośrodka.

Jadłodzielnia

Od 4 stycznia 2022 roku w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luboniu przy ulicy Źródlanej 1 działa jadłodzielnia. Jadłodzielnia w Luboniu jest miejscem, w którym każdy może podzielić się lub poczęstować jedzeniem. Chodzi o żywność, która zostaje po świętach, imprezach, a także taka, której kończy się termin ważności, a wiadomo, że nie zostanie zjedzona. Jadłodzielnia znajduje się w budynku ośrodka i jest wyposażona w szafę chłodniczą i regały, a o porządek dba opiekun – pracownik MOPS. Jadłodzielnia otwarta jest od poniedziałku do piątku w godzinach: poniedziałek: 8.00-18.00, wtorek-piątek: 7.00-18.00. Prężne funkcjonowanie jadłodzielni gwarantują codzienne dostawy obiadów z Losiru.

Stypendia szkolne

Uczniowie i ich rodziny mogą liczyć na pomoc z Ośrodka w formie stypendium szkolnego. Przysługuje ono dzieciom i młodzieży od momentu rozpoczęcia nauki do ukończenia szkoły ponadpodstawowej. Stypendium otrzymuje jedynie uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji finansowej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Warunkiem otrzymania stypendium jest spełnienie kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, które wynosi 600 zł na osobę. Do dochodu nie wlicza się 800+ i zasiłków celowych z pomocy społecznej. Miesięczna kwota udzielonego stypendium szkolnego zależy od dochodu na członka rodziny i nie może być niższa niż 99,20 zł miesięcznie, ani przekroczyć 124 zł miesięcznie. Stypendium szkolne przyznawane jest na okres 10 miesięcy od września do czerwca. Zatem rodzic ma do wykorzystania w ciągu roku szkolnego kwotę od 992 zł do 1240 zł na jedno dziecko. Wnioski na stypendium szkolne przyjmowane są do 15 września.

Przyznane stypendium szkolne może zostać przeznaczone na:

- zakup podręczników i artykułów szkolnych,
- udział ucznia w dodatkowych zajęciach pozalekcyjnych,
- udział ucznia w wycieczkach szkolnych typu „zielona szkoła”,
- zakup niezbędnego stroju sportowego na lekcje wychowania fizycznego,
- pokrycie kosztów dojazdu do szkoły poza miejscem zamieszkania ucznia,
- zakup potrzebnego sprzętu komputerowego i akcesoriów komputerowych,
- zakup rzeczy potrzebnych w procesie edukacji np. zakup biurka do nauki w domu.

W roku szkolnym 2024/2025 wpłynęło 76 wniosków o stypendium szkolne. Wydano:

- 64 decyzje administracyjnych przyznające stypendium szkolne, w tym 3 dla obywateli Ukrainy
- 11 decyzji odmowne z powodu przekroczenia kryterium dochodowego wynoszącego 600 zł na osobę w rodzinie, w tym 1 dla obywatela Ukrainy
- 1 decyzja umarzająca postępowanie z uwagi na wycofanie wniosku. Wypłacono stypendia na podstawie przedłożonych rachunków na kwotę 56 429,99 zł, w tym dla obywateli Ukrainy 4915,99 zł.

Ośrodek realizuje stypendia szkolne w formie rzeczowej tj. zwrot poniesionych kosztów związanych z edukacją dziecka. Rodzice pobierający stypendium na dzieci mają możliwość zakupu podręczników szkolnych i sprzętu komputerowego bez konieczności płacenia gotówką we własnym zakresie – fakturę przelewową reguluje Ośrodek.

Spółdzielnia socjalna

W 2025 roku Luboniu rozpocznie swoją działalność pierwsza spółdzielnia socjalna „Lubońskie dobro”, która będzie świadczyć różnego rodzaju usługi na rzecz naszego miasta i jego mieszkańców. Jednocześnie jest to miejsce dobrej, stabilnej pracy. Została założona przez gminę Luboń oraz Fundację „Dobro się niesie”, aby aktywizować długotrwale bezrobotnych mieszkańców Lubonia oraz podopiecznych fundacji. Dyrektor MOPS będzie koordynatorem spółdzielni z ramienia gminy.

Pojawienie się fundacji „Dobro się niesie” w Luboniu spowodowało, że temat spółdzielni socjalnej powrócił i to na poważnie ponieważ wymogi formalne są takie, że mogą ją założyć dwie osoby prawne. Fundacja „Dobro się niesie” zajmuje się pracą z osobami w kryzysie bezdomności i osobami uzależnionymi. Fundacja prowadzi w Luboniu Dom Świętego Łazarza dla mężczyzn wychodzących z bezdomności oraz dom Kwiatowy Zakątek św. Rity dla kobiet.

Spółdzielnia socjalna to przedsiębiorstwo społeczne, które łączy działalność gospodarczą z realizacją celów społecznych i pomaga osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, dając pracę bez wymogu szczególnych kwalifikacji. Spółdzielnia może liczyć na wsparcie finansowe z Funduszu Pracy.

W dniu 7 lutego 2025 odbyło się w Centrum Organizacji Pozarządowych w Luboniu pierwsze spotkanie organizacyjne dotyczące możliwości podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej z podopiecznymi ośrodka pomocy społecznej.

1.4. Pomoc społeczna - dane statystyczne

- przyjęte wnioski – 1589
- wydane decyzje – 2034 (przyznające – 1439, odmowne – 205, zmieniające – 174, umarzające postępowanie -114, uchylająca - 66, wygaśnięcie decyzji - 36)
- odwołania od decyzji – 12 (decyzje utrzymane w mocy przez SKO – 8, uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia – 3, oczekujące na rozstrzygnięcie przez SKO – 1)
- przyjęte zgłoszenia – 107
- przeprowadzone wywiady środowiskowe - 1474
- korespondencja z różnymi instytucjami – 543

2. Projekty unijne

W 2024 roku ośrodek realizował projekt współfinansowany z Unii Europejskiej. Był to:

1) Projekt pt. „**Cyberbezpieczny Samorząd**”. Celem projektu jest zwiększenie bezpieczeństwa informacji poprzez skuteczne zapobieganie incydentom bezpieczeństwa teleinformatycznego, wykrywania ich i reagowania na nie. MOPS jest w trakcie realizacji projektu, który przyczyni się do: wdrożenia polityki bezpieczeństwa informacji, wdrożenia środków zarządzania ryzykiem w cyberbezpieczeństwie, wdrożenie środków zwiększających odporność na ataki w cyberprzestrzeni, podniesienia poziomu wiedzy i kompetencji kadry ośrodka, przeprowadzenia audytów w celu uzyskania wyższego poziomu odporności na zagrożenia w sieci. W 2024 roku w ramach projektu rozpoczęliśmy wdrażanie polityki bezpieczeństwa. Zakupiony został ruter.

2) Projekt grantowy pt. „**Cyfrowa gmina**”. Celem projektu jest zwiększenie zdolności Ośrodka w zakresie realizacji e-usług. Pandemia COID-19 spowodowała, że sprawy urzędowe zostały przeniesione do sieci, w ramach trybu zdalnego. W celu sprawnego wykorzystywania technologii cyfrowych potrzebny jest odpowiedni sprzęt. W ramach projektu „Cyfrowa gmina” uzyskaliśmy wsparcie w postaci oprogramowania i sprzętu IT:

- 1) pięć zestawów do podpisu elektronicznego,
- 2) dwie drukarki,
- 3) 5 sztuk zasilaczy awaryjnych,
- 4) cztery laptopy,
- 5) Serwer QNAP,
- 6) dwa skanery EPSON.

3) W czerwcu 2023r. zakończyła się II edycja projektu „**Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania**” W 2024 uczestniczyliśmy w opracowaniu wniosku na dofinansowanie usług w kolejnej III

Edycji projektu. Jest złożony wniosek o dofinansowanie, który przeszedł pozytywnie etap negocjacji na utworzenie 9 nowych miejsc świadczenia usług, a mianowicie:

- trener umiejętności funkcjonowania w rodzinie w wymiarze 480 godzin – poradnictwo rodzinne lub indywidualne dot. problemów opiekuńczo – wychowawczych. Rozwijanie kompetencji rodziców i opiekunów oraz zrozumienie mechanizmów postępowania z dziećmi;
- specjalista ds. przemocy w wymiarze 576 godzin – spotkania indywidualne z osobami doświadczającymi przemocy domowej w zakresie rozpoznania ich sytuacji w rodzinie i opracowania sposobów wsparcia w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej;
- poradnictwo psychologiczne w wymiarze 986 godzin – spotkania indywidualne dla osób z problemem opiekuńczo - wychowawczym o charakterze diagnostycznym i wspierającym dla dorosłych i dzieci;
- poradnictwo prawne w wymiarze 460h - indywidualne konsultacje prawne dla osób w trudnej sytuacji życiowej;
- poradnictwo logopedyczne w wymiarze 830h - dla osób, które mają wątpliwości, czy rozwój logopedyczny ich dzieci przebiega prawidłowo. Specjalista przekaze informacje czy istnieją sygnały niepokojące co do rozwoju, karmienia, jedzenia i komunikacji dziecka, wskazówki dot. samodzielnej pracy rodzica z dzieckiem;
- poradnictwo pedagogiczne w wymiarze 1234h – indywidualne spotkania z dziećmi które wymagają wsparcia w komunikacji z rówieśnikami, w czytaniu, pisaniu, skupieniu uwagi;
- mediacje rodzinne w wymiarze 183h - dla osób w konflikcie (par) w celu doprowadzania do jego rozwiązania. Dzięki uzgodnieniom podczas mediacji strony będą mogły rozwiązać sporne kwestie;
- psycholog dziecięcy w wymiarze 720h - konsultacje z dziećmi i rodzicami, omówienie wszelkich obaw czy trudności związanych z funkcjonowaniem dziecka;
- psycholog systemowy w wymiarze 576h - konsultacje indywidualne i grupowe (w rodzinie) specjalisty w sytuacji konfliktu, problemów w komunikacji.

Projekt zaplanowany jest na okres trzech lat. Kwota dofinansowania wyniesie 1 133 033,66 zł.

3. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na utrzymanie posiadanego lub wynajmowanego mieszkania lub domu jednorodzinnego. Jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w regulowaniu bieżących opłat mieszkaniowych. Świadczenie funkcjonuje na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych. Mogą się o nie ubiegać zarówno właściciele mieszkań czy domów, jak i najemcy. Warunkiem jest to, że dochód i powierzchnia mieszkania nie mogą przekroczyć ustawowych norm.

Zgodnie z ustawą o dodatkach mieszkaniowych obowiązuje kryterium dochodowe w wysokości:

- 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarstwie jednoosobowym i
- 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarstwie wieloosobowym.

W 2024 roku kryterium wynosiło 2862,19 zł netto dla gospodarstw jednoosobowych i 2146,64 zł netto na osobę w rodzinie czyli w przypadku gdy prowadzimy gospodarstwo domowe wspólnie z małżonkiem oraz innymi osobami stale z nami zamieszkującymi. Od 11 lutego 2025 roku kryterium dochodowe wynosi 3272,68 zł w gospodarstwie jednoosobowym oraz 2454,51zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Mieszkanie albo dom musi też spełniać kryterium powierzchniowe. Zajmowany lokal nie może być za duży w stosunku do liczby osób. Powierzchnia użytkowa zajmowanego lokalu nie może przekraczać powierzchni normatywnej o więcej niż 30 proc. albo 50 proc. pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60 proc. Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest w drodze decyzji administracyjnej na okres 6 miesięcy i wypłacany jest zarządcy budynku lub osobie uprawnionej do pobierania należności za zajmowany lokal mieszkalny, za wyjątkiem ryczałtu za brak instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej wody lub gazu przewodowego, który jest wypłacany bezpośrednio do rąk osoby wnioskującej.

Ośrodek przyjął w 2024 roku **395 wniosków (400 wniosków w zeszłym roku)** o dodatek mieszkaniowy, wydał 413 decyzji administracyjnych

z tego :

- pozytywne – 367
- odmowne – 13
- bez rozpatrzenia - 1
- umarzające postępowanie -14
- wstrzymujące dodatek – 3
- wznowiające wypłatę dodatku – 4
- uchylające dodatek – 11

Ze względu na rodzaj zasobów lokalowych gminy dodatek mieszkaniowy przyznano :

- BMK - średnio miesięcznie 43 rodzinom
- Spółdzielnie mieszkaniowe - średnio miesięcznie 59 rodzinom
- Wspólnoty, prywatni właściciele - średnio miesięcznie 138 rodzinom

W 2024r z dodatku mieszkaniowego skorzystało 240 rodziny (w poprzednim roku 244) w tym : gospodarstw jednoosobowych było 62, a wieloosobowych 178.

W 2024 roku nie było żadnego odwołania od decyzji dotyczącej dodatku mieszkaniowego. Wydatki w związku z przyznaniem dodatku mieszkaniowego przedstawia poniższa tabela.

Rok	Wydatki na dodatki mieszkaniowe
2018	387 991,38 zł
2019	407 745,60 zł
2020	438 190,84 zł
2021	494 537,27 zł
2022	676 717,13 zł
2023	777 853,57 zł
2024	729 650,58 zł

4. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

4.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne ogółem wypłacono 741 rodzinom, w tym 30 rodzinom, które przyjechały do Polski w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. Zasiłki ze świadczeń rodzinnych przyznano na 572 dzieci, w tym 47 dzieci z Ukrainy. Wypłacano zasiłek pielęgnacyjny 454 osobom, w tym 6 z Ukrainy i 6 osobom z tytułu ukończenia 75 roku życia.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie,
- specjalny zasiłek opiekuńczy,
- zasiłek dla opiekuna
- zasiłek „za życiem”

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie uczącej się.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego (przysługuje również dla dzieci rozpoczynających roczne przygotowanie przedszkolne),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami przysługują osobom, które spełniają kryterium dochodowe 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne.

ŚWIADCZENIE PIELEGNACYJNE przysługuje jednemu z rodziców lub opiekunowi faktycznemu osoby niepełnosprawnej, który sprawuje nad nim opiekę. Od 1 stycznia 2024r. zmianie uległy zasady przyznawania i pobierania świadczenia pielęgnacyjnego. Jedną z najważniejszych wprowadzanych zmian jest możliwość łączenia aktywności zawodowej, bez żadnych ograniczeń, z pobieraniem świadczenia pielęgnacyjnego. W związku z tymi zmianami funkcjonują dwie grupy odbiorców świadczenia pielęgnacyjnego:

1. Osoby pobierające świadczenie przed zmianą przepisów i kontynuujące pobieranie świadczenia na zasadach praw nabytych – w tej grupie znajdują się osoby, które zrezygnowały z pracy na rzecz opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem poniżej 18r.ż. jak i osobą pełnoletnią (dzieckiem, rodzicem, małżonkiem). Osoby te mogą pobierać świadczenie pielęgnacyjne tak długo, jak osoba wymagająca opieki nadal ma orzeczenie uprawniające do wypłaty świadczenia, nie uzyskała prawa do świadczenia wspierającego z ZUS, a świadczeniobiorca nie podejmie pracy zarobkowej lub nie zacznie pobierać własnego świadczenia emerytalnego;

2. Osoby pobierające świadczenie według nowych przepisów – do tej grupy należą rodzice dzieci poniżej 18 roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze

wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Osoby te mogą łączyć pobieranie świadczenia z pracą zawodową, jednak przysługuje ono tylko na osoby niepełnosprawne do ukończenia przez nie 18 roku życia. Po ukończeniu 18 roku życia świadczenie pielęgnacyjne nie przysługuje, a osoba niepełnosprawna może wystąpić do ZUS o świadczenie wspierające.

W 2024 roku wypłacono świadczenie pielęgnacyjne 171 wnioskodawcom, w tym 40 nowym wnioskodawcom.

Świadczenie „ZA ŻYCIEM” to jednorazowe świadczenie przysługujące z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Świadczenie jest wypłacane niezależnie od dochodu rodziców w wysokości 4000 zł. O jednorazowe świadczenie może ubiegać się matka lub ojciec dziecka, opiekun prawny dziecka albo opiekun faktyczny dziecka, na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Podstawowym warunkiem przyznania tego świadczenia jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej. Ponadto aby świadczenie mogli otrzymać biologiczni rodzice, matka dziecka powinna pozostawać pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, co należy potwierdzić zaświadczeniem lekarskim lub wystawionym przez położną.

Na świadczenia rodzinne i składki zdrowotne wydatkowano łącznie kwotę **9 096 189,15 zł**, w tym dla obywateli Ukrainy wypłacono świadczenia w wysokości **110 834,31 zł**.

	l. wnioskodawców	kwota	w tym dla obywateli UKR	
zasiłek rodzinny z dodatkami	279	1 054 383,46	19	58 777,61
zasiłek pielęgnacyjny	453	1 097 330,56	6	17 267,20
świadczenia pielęgnacyjne	171	5 593 781,30	0	0
zasiłek dla opiekuna	1	7 440,00	0	0,00
specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00	0	0,00
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	51	50 000,00	2	2000,00
świadczenie za życiem	4	16 000,00	0	
świadczenie rodzicielskie	49	271 145,20	5	32 789,50
składki emerytalno – rentowe	96	822 603,63	0	0
składki zdrowotne	84	233 505,00	0	0

4.2. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego od dnia 1 października 2024r. przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł (do 10.24r. maksymalna kwota podlegająca wypłacie wynosiła 500 zł. niezależnie od kwoty zasądzonych alimentów). Świadczenie przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209 zł (takie kryterium obowiązuje od października 2023). Dodatkowo od października 2020 wprowadzono podobnie, jak w świadczeniach rodzinnych zasadę „złotówka za złotówkę, przy ograniczeniu minimalnej wypłaty do 100 zł.

Fundusz alimentacyjny wypłacono **95** wnioskodawcom, na **145** dzieci. Wydano **141** decyzji, z czego **92** przyznające świadczenia, w tym **5** decyzji złotówka za złotówkę, **3** odmowy przyznania świadczeń oraz **46** zmieniających wysokość świadczenia. Wydatkowano kwotę **721 058,25 zł**.

Dłużnicy alimentacyjni

Na koniec grudnia 2024r. ośrodek miał zarejestrowanych 665 dłużników.

Działania podjęte wobec dłużników były następujące:

- pisma do dłużników informujące o przyznaniu świadczenia z FA wierzycielce - 84
- prośba o przeprowadzenie wywiadu, o podjęcie działań wobec dłużników do innych ośrodków, odpowiedzi na wnioski po wywiadzie z dłużnikiem monity, inne pisma- 123
- pisma do komorników w sprawie dłużników (informujące o przyznaniu decyzji wierzycielce, o wydaniu decyzji dłużnikowi nakazującej zwrot należności, o ustalenie adresu dłużnika, monity, przekazanie informacji o wynikach przeprowadzonego wywiadu z dłużnikiem, prośby o przesłanie zaświadczeń o dokonanych wpłatach dłużnika) – 168
- zawiadomienia o wszczęciu postępowania w odniesieniu do dłużników - 19
- korespondencja z policją ,prokuraturą i sądami - 21
- wnioski z innych Ośrodków o podjęcie działań wobec dłużników przez ośrodek pomocy w Luboniu - 48
- wnioski do komornika o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego -12
- wnioski do Starostwa o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi – 3
- - wnioski do Starostwa o zwrot zatrzymanego prawa jazdy - 5

Kwota zwrócona w 2024 roku przez dłużników wyniosła 335 257,47zł., z czego do budżetu gminy zwrócono kwotę 50 832,49 zł (w tym z tytułu zaliczki alimentacyjnej 9.379,44 zł, funduszu alimentacyjnego 41.453,05 zł) Dane na temat zadłużenia poszczególnych osób są eksportowane minimum raz na kwartał do centralnych baz danych o dłużnikach: INFOMONITOR, ERIF i KRD.

4.3. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – dane statystyczne.

- przyjęte wnioski – 767 (świadczenia rodzinne -671, fundusz alimentacyjny -96),
- wydane decyzje – 712 (przyznające – 548 (w tym 11 dla rodzin z Ukrainy), odmowne – 34 (w tym 2 dla rodzin z Ukrainy) , inne – 130,

- odwołania od decyzji – 6 w tym 5- świadczenia rodzinne i 1 – fundusz alimentacyjny (4 utrzymana w mocy, 2 – uchylono decyzję i przekazano sprawę do ponownego rozpatrzenia),
- pisma do różnych instytucji – 179 (80- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - 99).

5. Świadczenie wychowawcze – program Rodzina 500+

Od 2022r weszły w życie ważne zmiany w programie „Rodzina 500+”. Obsługą programu w zakresie nowych wniosków o świadczenia wychowawcze składanych od 1 stycznia 2022 r. zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast MOPS kontynuuje wypłacanie świadczeń wychowawczych, w przypadku których Wojewoda Wielkopolski ustalił, że zachodzi koordynacja świadczeń. W 2024r. wydatkowano 25 752,12 zł na wypłatę świadczeń dla 4 odbiorców.

6. Programy realizowane w 2024 roku

6.1. Program „Opieka 75+” na 2024 rok

Osobom, które wymagają pomocy w codziennym życiu oraz opieki higienicznej i pielęgnacji już od wielu lat ośrodek pomocy społecznej zapewnia pomoc w formie usług opiekuńczych. W 2024 roku podobnie jak w poprzednim Luboń otrzymał dofinansowanie na częściowe pokrycie ich kosztów dzięki nowej edycji programu „Opieka 75+” na 2024 rok. Dla osób korzystających z usług opiekuńczych są one odpłatne w wysokości uzależnionej od dochodu. Osoby i rodziny posiadające dochód niższy niż 1010 zł dla osoby samotnej i 823 zł dla osoby w rodzinie korzystają z usług nieodpłatnie. Gdy po raz pierwszy przystępowaliśmy do programu w 2020 roku - „Opieka 75+” na 2020 rok, a zatem cztery lata temu Rada Miasta Luboń podjęła uchwałę, w której ustaliła nowe zasady ponoszenia odpłatności za usługi opiekuńcze dla osób powyżej 75 roku życia. Ustalono, że od 1 lipca 2020 roku osoby powyżej 75 roku życia ponoszą mniejszą o połowę niż pozostali odpłatność za usługi opiekuńcze. Z roku na rok coraz więcej osób korzysta z pomocy w formie usług opiekuńczych i w większości sytuacji są to osoby, małżeństwa w wieku powyżej 75 lat. Strategicznym celem programu rządowego „Opieka 75+” jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych.

Zmniejszenie odpłatności dla osób w wieku 75+ sprawiło, że wszystkie starsze osoby otrzymują pomoc i wsparcie adekwatne do potrzeb wynikających z ich wieku i stanu zdrowia. Dzięki przystąpieniu po raz kolejny do programu „Opieka 75+” Luboń uzyskał finansowe wsparcie w wysokości 59,65% kosztów realizacji usług opiekuńczych dla osób spełniających kryteria określone w programie (osoby 75+, które przez lata uczestnictwa gminy w programie jako nowe skorzystały z usług i/lub zwiększyły liczbę przyznanych usług opiekuńczych). W 2024 roku osób finansowanych w ramach programu było 113. Wsparcie finansowe w ramach programu z budżetu państwa wynosiło: 480.000,00 zł.

6.2. Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2024

W 2024 roku podobnie, jak w poprzednim Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu realizował program rządowy „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu terytorialnego - edycja 2024 finansowany z Funduszu Solidarnościowego. Przez opiekę wytchnieniową należy rozumieć doraźną, czasową pomoc o charakterze opiekuńczym, mającą odciążać opiekunów osób z niepełnosprawnością od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Program „Opieka wytchnieniowa” jest skierowany do opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami oraz osób dorosłych z orzeczeniem o znacznym stopniu

niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym tzn. orzeczeniem lekarza orzecznika ZUS o niezdolności do samodzielnej egzystencji, którzy potrzebują odpoczynku, wolnego czasu na załatwienie jakiś spraw, czy znaleźli się np. w szpitalu.

W 2024 roku program był realizowany w dwóch formach. Pierwsza z nich to usługi „opieki wytchnieniowej” świadczone w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością przez kilka godzin w ciągu dnia. Jej celem jest wyręczenie opiekuna, który w tym czasie może choćby pójść do sklepu lub przychodni, załatwić sprawy urzędowe, albo po prostu odpocząć. Druga forma opieki wytchnieniowej polega na zapewnieniu osobie wymagającej opieki pobytu całodobowego przez dłuższy czas np. na tydzień w domu pomocy społecznej.

Rodziny, którym przyznano pomoc w postaci usługi opieki wytchnieniowej nie ponosiły za nią odpłatności. W 2024r każda osoba mogła skorzystać z 240 godzin opieki w ramach pobytu dziennego i 14 dni opieki całodobowej. Program „Opieka wytchnieniowa” jest kontynuowany w 2025r. W 2024r. z opieki wytchnieniowej skorzystało:

- w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania 19 osób, w tym: 16 opiekunów osób dorosłych i 3 opiekunów dzieci. Osoby te wykorzystały 4483 godzin usług za kwotę 179 275,17 zł. oraz koszty obsługi: 3 585,50 zł. Usługa w całości była sfinansowana z programu.

- w formie pobytu całodobowego w placówce 5 osób, które wykorzystały 70 dni pobytu za kwotę: 42 000,00 zł. oraz koszty obsługi: 840 zł. Usługa w całości była sfinansowana z programu.

Łączna kwota wydatków na opiekę wytchnieniową wyniosła: 225 700,67 (w tym koszt opieki 221 275,17 zł plus koszty obsługi 4 425,50 zł i była całkowicie finansowana z programu.

6.3. Korpus Wsparcia Seniorów

Z dotacji otrzymanej w 2022 roku z programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2022r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu zakupił tzw. „opaski bezpieczeństwa” wraz z usługą obsługi systemu polegającą na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu. Uprawnieni do otrzymania opaski są mieszkańcy Lubonia w wieku 65 lat i więcej, którzy z powodu stanu zdrowia mają problem z samodzielnym funkcjonowaniem, mieszkają same lub z osobami, które z różnych powodów nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki. Chodzi o poprawę poczucia bezpieczeństwa, a także stworzenie możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Opaski są wyposażone w nadajnik GPS, który pozwala na precyzyjne wykrycie lokalizacji seniora, gdy wyjdzie z domu. Opaski posiadają również czujnik pomiaru ciśnienia tętniczego, temperatury ciała oraz saturacji. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu ma do dyspozycji 137 sztuk „opasek bezpieczeństwa”. W 2024r. z programu skorzystało 155 osób. W 2024 roku program był realizowany, w formie opłaty usługi monitoringu. Koszt programu wyniósł 35 510,70 zł, w tym dofinansowanie: 27 974,06 zł. W 2024 roku liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski wynosiła 537: w tym 377 zgłoszeń dotyczyło upadku osób, a 160 zgłoszeń dotyczyło wezwania SOS z powodu przypadkowego naciśnięcia przycisku oraz z powodu złego samopoczucia. W przypadku wezwania pomocy – naciśnięcia SOS dyspozytor dokonuje pomiaru ciśnienia, temperatury ciała i saturacji, zaleca zażycie leków, a w sytuacji awaryjnej wzywa pomoc medyczną. Spośród wskazanej liczby zgłoszeń 9 zakończyło się interwencją kogoś z otoczenia, a 5 interwencją służ ratunkowych – wezwaniem pogotowia. Opaski bezpieczeństwa są własnością gminy.

6.4. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”- edycja 2024

W roku 2024 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu kontynuował realizację rządowego programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek

Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 finansowanego z Funduszu Solidarnościowego. Asystencja osobista jest usługą kierowaną do osób z niepełnosprawnościami, która pozwala im na prowadzenie bardziej niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia. Głównym celem usług asystencji osobistej jest dążenie do poprawy funkcjonowania osoby z niepełnosprawnością w jej środowisku, zwiększenia możliwości zaspokajania jej potrzeb oraz włączenia jej w życie społeczne.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” jest skierowany do dorosłych osób z orzeczeniem o niepełnosprawności znacznym bądź umiarkowanym oraz opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami. Usługi asystenta mają za zadanie wesprzeć w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osoby z niepełnosprawnością. Wsparcie asystenta to nie tylko pomoc w czynnościach dnia codziennego, ale także towarzyszenie podczas wizyty w urzędzie, w wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych czy sportowych.

Usługi asystencji osobistej mogą być realizowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W roku 2024 osoba ze znacznym stopniem niepełnosprawności mogła skorzystać maksymalnie z 720 godzin usług asystenta, natomiast dziecko z niepełnosprawnością bądź osoba z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności mogła skorzystać maksymalnie z 360 godzin. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” jest także kontynuowany w roku 2025. W 2024r z usług asystenta skorzystało 20 osób, w tym: 15 osób dorosłych i 5 dzieci. Osoby te wykorzystały 9 475 godzin usług za kwotę 378 905,25 zł. Usługa w całości była sfinansowana z programu. Osoby korzystające ze wsparcia asystenta nie ponosiły w związku z tym żadnej odpłatności.

7. Dodatki dla gospodarstw domowych

7. 1. Dodatek gazowy

Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu pozwoliła również w 2024r. na wypłatę dodatku osobom, które spełniły kryteria przyznania świadczenia.

Od stycznia 2023 roku osoby ogrzewające mieszkanie lub dom gazem uzyskały prawo do ubiegania się o zwrot podatku VAT naliczony od ceny gazu dostarczonego w 2023r. i 2024r. Kwota zwrotu wynikała z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. oraz za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2024r.

Aby uzyskać prawo do świadczenia należało spełnić trzy warunki. Pierwszy to kryterium dochodowe. Przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie mogły przekroczyć kwoty 2100 zł, a w przypadku gospodarstwa wieloosobowego kwoty 1500 zł na osobę. Drugi warunek to wpis do CEEB. Urządzenie grzewcze zasilane paliwami gazowymi musiało być wpisane do CEEB do dnia 21 grudnia 2022 r. Wpis do CEEB po 21 grudnia 2022 r. jest możliwy, ale tylko w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do CEEB. Trzeci warunek dotyczył faktury VAT za gaz. W odniesieniu do tego kryterium należało przedstawić fakturę, wystawioną na wnioskodawcę i jednocześnie przedstawić dowód jej opłacenia. Przyznanie refundacji podatku VAT nie wymagało wydania decyzji. Odmowa przyznania refundacji podatku VAT, uchylenie lub zmiana wysokości refundacji podatku VAT oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranej refundacji podatku VAT wymagają wydania decyzji.

Do MOPS Luboń wpłynęły w 2024 roku 223 wnioski na kwotę 61 630,77 zł. Pozytywnie rozpatrzono 154 wnioski na łączną kwotę 48 056,88 zł.

7.2. Dodatek osłonowy

Ustawa z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym po zmianach pozwoliła na wypłatę świadczenia znanego już z 2022r. również w roku 2024r.

Dodatek osłonowy przysługiwał:

1) osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekracza kwoty 2100 zł, oraz

2) osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę.

W przypadku gdy wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę przekraczała kwoty, o których mowa wyżej, można było przyznać świadczenie w wysokości różnicy między kwotą dodatku osłonowego a kwotą, o którą został przekroczony przeciętny dochód za 2023 r. na osobę.

Świadczenie przysługiwało osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niektórym cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Dodatek osłonowy za okres od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. był niższy niż w 2022r i wynosił rocznie:

- 1) 400 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 600 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 850 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 1150 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Podwyższony dodatek osłonowy przysługiwał w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków i wynosił rocznie:

- 1) 500 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 750 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 1062,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 1437,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy wysokość dodatku osłonowego, była niższa niż 20 zł, dodatek ten nie przysługiwał. Dodatek był wypłacany jednorazowo w terminie do dnia 30 czerwca 2024r.

W 2024 roku złożono 688 wniosków na kwotę: 253 253,00zł Pozytywnie rozpatrzono 580 wniosków na łączną kwotę: 204 335,00zł.

7.3. Bon energetyczny

Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego pozwoliła na przyznanie niektórym osobom jednorazowego świadczenia na pokrycie wzrastających kosztów prądu.

Bon energetyczny za okres od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. to jednorazowe świadczenie pieniężne przysługującym gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych za 2023 r., nie przekraczała kwoty 2500 zł, oraz gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekraczała kwoty 1700 zł.

W przypadku gdy wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę przekraczała kwoty, o których mowa wyżej, można było przyznać świadczenie w wysokości różnicy między kwotą bonu energetycznego a kwotą, o którą został przekroczony przeciętny dochód za 2023 r. na osobę.

Świadczenie przysługiwało osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niektórym cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Bon energetyczny mógł być przyznany w wysokości:

- 1) 300 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 2) 400 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 3) 500 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 4) 600 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Wyższy bon energetyczny przysługiwał w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i zostało w odpowiednim terminie wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, bon energetyczny można było przyznać w wysokości:

- 1) 600 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 2) 800 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 3) 1000 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 4) 1200 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy wysokość bonu energetycznego była niższa niż 20 zł, bon nie przysługiwał.

W 2024 roku złożono 1113 wniosków na kwotę: 465 800,00 zł. Pozytywnie rozpatrzono 877 wniosków na łączną kwotę: 343 574,92zł.

8. Pomoc Ukrainie

Od lutego 2022 roku zostaliśmy włączeni w system pomocy obywatelom Ukrainy. W 2024 roku realizowaliśmy na rzecz Ukrainy następującą pomoc:

Jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę. Świadczenie to było przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. W 2024 roku MOPS wypłacił jednorazowe świadczenie 32 osobom czyli 32 świadczeń (w 2023 roku – 89 osobom,

a w 2022 roku – 1129 osobom). Wyplacono kwote 9 600,00zł. Świadczenie to zostało uchylone z dniem 1 lipca 2024r.

Zasiłki z pomocy społecznej (stałe, okresowe, celowe, posiłki)

Osobom objętym ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy prawo do świadczeń z pomocy społecznej (zasiłków) przysługuje na takich samych zasadach jak obywatelom RP. Konieczne jest uprzednie uzyskanie numeru PESEL z przypisanym mu statusem „UKR”. W ramach świadczeń z pomocy społecznej MOPS przyznał obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym następujące świadczenia:

ZASIŁKI OKRESOWE wyplacono 2 rodzinom na kwote 2 490,00 zł

ZASIŁKI CELOWE wyplacono 5 rodzinom na kwote 2 135,00 zł

ZASIŁKI STAŁE wyplacono 3 rodzinom na kwote 20 944,60 zł

POSIŁKI: zrealizowano dla 13 osób na kwote 21 524,60 zł.

Świadczenia rodzinne dla uchodźców z Ukrainy.

Świadczenia rodzinne ogółem wyplacono 29 rodzinom, które przyjechały do Polski w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy.

Świadczeniobiorcy ze statusem UKR		
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeniobiorców	Kwota
Zasiłek rodzinny z dodatkami	19	58 777,61 zł
Zasiłek pielęgnacyjny	6	17 267,20zł.
Zasiłek dla opiekuna	0	0
Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	2	2 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	5	32 789,50
Świadczenie „Za życiem”	0	0
Świadczenie pielęgnacyjne	0	0
Składki emerytalno-rentowe	0	0
Składki zdrowotne	0	0

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

W związku z sytuacją na Ukrainie Ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa wprowadzono przepisy pozwalające przyznać świadczenie finansowe wszystkim tym, którzy zdecydowali się na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy. Kilka miesięcy później – w czerwcu 2022r pojawiły się przepisy pozwalające gminom na wypłatę świadczenia pieniężnego po upływie 120 dni. To świadczenie zostało skierowane do osób udzielających zakwaterowania i wyżywienia osobom w określonej sytuacji życiowej:

- osobom niepełnosprawnym
- osobom w wieku poprodukcyjnym
- kobietom w ciąży lub osobom wychowującą dziecko do 12 miesiąca życia;
- osobom samotnie sprawującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opiekę nad

trojgiem i więcej dzieci;

- osobom małoletnim oraz ich opiekunom tymczasowym.

W okresie od stycznia 2024r. do grudnia 2024r. złożono ostatnie 48 wniosków. Za dzień zapewnienia zakwaterowania wraz z wyżywieniem gmina wypłacała kwotę 40 zł. W okresie od stycznia do sierpnia 2024r wypłacono 143 444,00 zł. Program został zakończony w 2024r.

9. Prace remontowe i modernizacyjne w budynku MOPS

W 2024 roku wykonano w budynku MOPS następujące prace remontowe i modernizacyjne:

- wyrównanie terenu od strony południowej, położenie nawierzchni z kostki brukowej, montaż krawężników,

- rozbiórka muru znajdującego się na terenie obiektu ośrodka oraz uzupełnienie kostki brukowej w miejscu usunięcia muru,

- naprawa zawilgoconych ścian piwnicy w tym między innymi: wykonanie iniekcji kryataclicznej, osuszenie zawilgoconych ścian, malowanie,

- remont wejścia do piwnicy od strony północnej w tym: replofilacja powierzchni pionowych i poziomych, wykonanie hydroizolacji poziomej i pionowej, ułożenie płytek, na podejściu i stopniach, ułożenie tynku mozaikowego na ścianach, montaż balustrady,

- modernizacja trzech boków ogrodzenia panelowego oraz uzupełnienie nawierzchni z poz-bruku,

-prace elektryczne w kotłowni (wykonanie nowej rozdzielni, montaż gniazd),

Wykonanie dodatkowych punktów oświetleniowych w pomieszczeniu piwnicznym.

Ponadto w roku 2024 wykonano metodą alpinistyczną pielęgnację drzew znajdujących się na terenie obiektu ośrodka.

10. Budżet ośrodka w 2024 roku

Środki na finansowanie zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu w 2024r. pochodziły ze środków budżetu miasta i budżetu państwa, a zadania dzieliły się na zadania własne (częściowo dotowane przez państwo) i zadania zlecone. Ogółem zrealizowany budżet ośrodka w 2022 r. wynosił **21 201 615,33** z tego:

środki miasta	8 463 159,74
środki państwa	12 738 455,59

Poza środkami budżetowymi w 2022 roku ośrodek otrzymał środki pozabudżetowe z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na realizację programu „Opieka wytchnieniowa” i „Asystent Osoby Niepełnosprawnej” które zostały wydane w łącznej kwocie 612 184,03 zł

Na wszystkie formy pomocy finansowej realizowanej przez ośrodek wydatkowano kwotę **17 388 536,02** w tym :

z budżetu miasta	5 305 186,77
z budżetu państwa	12 083 349,25

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano łącznie kwotę **3 813 079,31zł** tego :

z budżetu miasta	3 157 972,97
z budżetu państwa	655 106,34

Utrzymanie ośrodka finansowane było z różnych środków przeznaczonych na obsługę działalności w zakresie:

pomocy społecznej	3 267 114,34
Świadczeń rodzinnych	403 738,28
świadczeń wychowawczych	2 000,00
asystenta rodziny	112 559,02
dodatków mieszkaniowych	4 778,50
zespołu interdyscyplinarnego	2 653,17
dodatki osłonowe	4 086,70
Korpus Wsparcia Seniorów	1 196,70
dodatki gazowe (refundacja VAT)	1 005,74
bon energetyczny	10 307,25
FP UKRAINIE świadczenia rodzinne	2 215,61
FP UKRAINIE świadczenie wyżywienie i zakwaterowanie	1 232,00
FP UKRAINIE jednorazowe świadczenie pieniężne	192,00

Wydatkowanie środków na utrzymanie ośrodka ogółem 3 813 079,31 zł

z tego :

***wynagrodzenia i pochodne łącznie 3 104 114,84 zł**

w tym :

wynagrodzenia :	2 445 589,63
13 pensja	153 794,16
ZUS i fundusz pracy	485 028,65
umowy zlecenia, o dzieło,	19 702,40

***inne wydatki bieżące łącznie 664 046,10 zł**

w tym :

środki czystości i odzież ochronna	4 818,24
zakup materiałów i wyposażenia	70 723,62
w tym między innymi :	
artykuły biurowe	16 173,09
środki czystości	6 877,63
paliwo, akcesoria samochodowe	2 041,71
sprzęt komputerowy ,akcesoria (zt.)	3 900,71
tusze, tonery	5 286,64
wyposażenie pomieszczeń (defibrylator, szafka na klucze., szafy metalowe– 4 szt., krzesła biurowe 2szt.,	27 844,68

inne (koce gaśnicze, oznakowanie przeciwpożarowe, bidony dla pracowników, wiertarko-wkrętarka, zamki do szaf, odkurzacz,pojemniki do jadłodzielni, sól drogową, baterie do podajników, szlifierka, art. budowlane do drobnych napraw i remontów)

8 599,16

energia, gaz, woda	49 069,23
usługi remontowe, naprawy	113 178,36
badania lekarskie	1 911,00
inne usługi	228 537,44

w tym między innymi :

usługi pocztowe	48 587,70
opłaty bankowe	11 431,00
wywóz odpadów stałych i płynnych	7 477,93
usługi informatyczne, aktualizacje programów	97 335,90
dzierżawa kserokopiarki	5 400,22
usługi bhp	6 642,00
usługi transportowe	13 124,20
usługi Inspektora Ochrony Danych	6 211,50
wykonanie rolet w pomieszczeniach biurowych	8 000,00
przeгляд samochodu, wymiana opon mycie	165,49
usługi elektryczne	2 620,00
przycięcie drzew	8 046,00
czyszczenie rynien	4 182,00

udroźnianie rur kanalizacyjnych	3 024,00
przeгляд gaśnic, opracowanie instrukcji przeciwpożarowej	2 503,05
przeгляд budynku	1 230,00
przeгляд przewodów kominowych	1 045,50
inne (dorobienie kluczy, niszczenie dokumentów, dzierżawa dystrybutora wody, wykonanie pieczętek)	1 510,95

usługi telefoniczne i internet	17 547,45
delegacje i ryczałty	6 567,91
opłaty i składki (ubezpieczenia)	12 892,19
ZFŚS	66 825,89
Szkolenia (w tym superwizje)	29 817,47
opłaty na rzecz budżetu JST	2 535,30
opłaty na PFRON	59 622,00

***wydatki inwestycyjne łącznie: 44 918,37 zł**

Dochody ośrodka

Ogółem do kasy ośrodka z tytułu zwrotów nienależnie pobranych zasiłków , zwrotów od dłużników alimentacyjnych i innych należności z lat ubiegłych wpłynęło 1 225 597,86 zł

Budżet ośrodka wg rozdziałów

	plan	wykonanie	% wykonania
85202 DPS	2 001 000,00	1 993 742,67	99,64%
85203 Ośrodki wsparcia	27 505,24	27 199,02	98,89%
85205 zespół interdyscyplinarny	2 655,27	2 653,17	99,92%
85213 składki na ubezpieczenie zdrowotne	46 885,01	43 983,89	93,81%
85214 zadania własne	457 625,00	428 466,23	93,63%
85215 dodatki mieszkaniowe i energetyczne	1 217 040,00	1 088 311,25	89,42%
85216 zasiłki stałe	466 944,60	466 386,07	99,88%
85219 MOPS utrzymanie ośrodka	3 299 361,09	3 267 412,25	99,03%
85228 usługi opiekuńcze	1 493 116,29	1 325 021,28	88,74%
85230 pomoc w zakresie dożywiania	744 598,85	744 448,95	99,98%
85295 pozostała działalność	431 796,40	430 294,00	99,65%
85395 pozostała działalność	54 060,00	51 292,87	94,88%
85415 pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (stypendia	56 438,01	56 429,99	99,99%
85502 świadczenia rodzinne fundusz alimentacyjny	10 212 746,28	10 017 448,41	98,09%
85504 wspieranie rodziny	120 588,56	112 559,02	93,34%
85508 rodziny zastępcze	937 000,00	912 461,26	97,38%
85513 składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne	233 505,00	233 505,00	100,00%
Razem	21 802 865,60	21 201 615,33	97,24%

11. Rozwiązania organizacyjne i zatrudnienie w MOPS

10.1. Kadra MOPS Luboń

Zatrudnienie w ośrodku na dzień 31.12.2024 r. wynosiło 29 osób na 27 etatach.

W roku 2024 zatrudniono 2 osoby na zastępstwo (długoterminowa absencja, urlop macierzyński).

Z jednym pracownikiem umowa wygasła i nie została przedłużona na dalszy okres. Ośrodek na umowę o współpracy zatrudnił specjalistę od spraw BHP, umowę zlecenie radcą prawnego oraz zawarta jest umowa z firmą zajmującą się obsługą RODO.

W sekcji pomocy społecznej w roku 2024 zatrudnionych było 9 pracowników socjalnych (stan na dzień 31.12.2024 r.).

Kwalifikacje zawodowe pracowników ośrodka :

wykształcenie wyższe	22
w tym : licencjat	6
magisterskie	10
podyplomowe	6
średnie	5
zawodowe	1
podstawowe	1

11.2. Szkolenia pracowników

W celu podnoszenia jakości pracy w ośrodku, a szczególnie w pracy z klientem pracownicy ośrodka uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez: WOKISS w Poznaniu oraz inne instytucje szkoleniowe. Poniższa tabela przedstawia zakres tematyczny szkoleń i liczbę osób w nich uczestniczących.

Szkolenia pracowników w 2024 roku.

TEMAT SZKOLENIA	LICZBA UCZESTNIKÓW
Środki trwałe w księgach rachunkowych jednostek budżetowych	1 osoba - bezpłatne
Zamknięcie roku obrotowego 2023- wycena bilansowa, sprawozdawczość finansowa, budżetowa i z operacji finansowych za 2023r.	1 osoba - bezpłatne
Dokumentacja i funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych . Realizacja procedury Niebieska Karta- aspekty praktyczne i problematyczne.	1 osoba – płatne
Procedura odebrania dziecka (zapewnienia dziecku ochrony) w świetle zmian wynikających z rozporządzenia z dnia 4 września 2023 r. oraz zmian wynikających z tzw. ustawy Kamilkowej	1 osoba- płatne

Nieodpłatna superwizja z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej w powiecie poznańskim – edycja 2024	3 osoby- bezpłatne
System eZD w usłudze e-Doręczenia – wybór czy konieczność ?	7 osób bezpłatne
Praca z rodziną biologiczną w celu odzyskania dzieci przebywających w pieczy zastępczej	1 osoba – płatne
Podejście skoncentrowane na rozwiązaniach-poziom podstawowy	2 osoby - bezpłatne
Koordinacja polityki społecznej w Wielkopolsce	1 osoba- bezpłatne
Podejście skoncentrowane na rozwiązaniach-poziom zaawansowany	1 osoba - bezpłatne
Lato z dialogiem -podstawy Dialogu Motywującego	2 osoby- płatne
Archiwizacja dokumentacji w jednostkach samorządowych	1 osoba - bezpłatne
Inwentaryzacja za rok 2024 w samorządowych jednostkach organizacyjnych	2 osoby - bezpłatne
Seminarium szkoleniowe dotyczące współpracy w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno - pomocowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w subregionie poznańskim	2 osoby - bezpłatne
Wynagrodzenie za pracę pracownika samorządowego	1 osoba - bezpłatne
Samorzady w skutecznym działaniu na rzecz profilaktyki uzależnień	1 osoba - płatne
W poszukiwaniu rozwiązań. Metoda GROW w pracy asystentów rodziny	1 osoba -bezpłatne
Szkolenie z obszaru bezpieczeństwa i reagowania na zamachy dla Mops w Luboniu	13 osób -płatne
Rola stylów przywiązania i zdolności regulacji emocji osób w rodzinie w przeciwdziałaniu przemocy domowej- perspektywa asystentów rodziny	1 osoba -bezpłatne
Szkolenie BHP	11 osób płatne
Szkolenie dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych	2 osoby bezpłatne
Interwencja kryzysowa	1 osoba bezpłatne

Psychotraumatologia	1 osoba bezpłatne
Interwent skuteczny wobec przemocy	3 osoby bezpłatne
Superwizje	12 osób -płatne
Mediacje	13 osób -bezpłatne
Podstawy diagnozy i terapii uzależnień	1 osoba bezpłatne
Cyberbezpieczeństwo	24 osoby- bezpłatne
Komunikacja z klientem	13 osób -płatne
Studium przeciwdziałania przemocy domowej - poziom podstawowy	2 osoby - bezpłatne